

ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
медицинский колледж
Вопросы к дифференцированному зачету
по УП.01.01 Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных
препаратов и товаров аптечного ассортимента
для обучающихся 2 курса специальности 33.02.01 Фармация

1. Фармацевтическое товароведение, цели, задачи.
2. Перечень товаров, реализуемых через аптечные организации. Парафармацевтическая продукция.
3. Порядок лицензирования фармацевтической деятельности. Лицензирующие органы.
4. Понятие кодирования. Штриховое кодирование, цели его использования и виды штрихового кода.
5. Качество товаров. Технологические методы защиты товара: упаковка, маркировка.
6. Технологические методы защиты товара. Упаковка, ее функции и виды. Защитная маркировка фармацевтических товаров. Введение программы «Маркировка» для лекарственных средств.
7. Маркировка биологически активных добавок, лекарственного растительного сырья и медицинских изделий.
8. Нормативные документы, регламентирующие организацию хранения товаров в аптечных организациях. Требования к устройству помещений хранения.
9. Основные принципы организации хранения лекарственных средств в аптеке. Условия хранения готовых лекарственных средств.
10. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от воздействия повышенной и пониженной температур, света и влаги.
11. Хранение лекарственных средств, требующих защиты от улетучивания и высыхания; защиты от воздействия газов, содержащихся в окружающей среде.
12. Правила хранения дезинфицирующих, красящих и пахучих лекарственных средств.
13. Правила хранения лекарственных средств, обладающих взрывоопасными и огнеопасными свойствами.
14. Требования к хранению сильнодействующих, ядовитых лекарственных средств, а также лекарственных средств, подлежащих предметно-количественному учету.
15. Приказ, регламентирующий организацию хранения лекарственных средств и медицинских изделий. Расскажите о хранении изделий из резины и пластмассы.
16. Приказ, регламентирующий организацию хранения лекарственных средств и медицинских изделий. Расскажите о хранении перевязочных изделий и хирургических инструментов.
17. Государственный контроль при обращении лекарственных средств.
18. Государственная регистрация лекарственных средств.
19. Декларирование лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок. Порядок проведения декларирования.
20. Фальсификация лекарственных средств. Виды поддельных лекарств.
21. Порядок розничной торговли лекарственными препаратами.
22. Назовите общие правила выписывания рецептов (формы рецептурных бланков, обязательные и дополнительные реквизиты, сроки действия и хранения в аптеке).
23. Охарактеризуйте рецептурный бланк формы № 148-1/у-88. Назовите, какие группы лекарственных препаратов выписывают на вышеуказанном бланке, перечислите реквизиты.
24. Алгоритм проведения фармацевтической экспертизы рецепта.
25. Виды аптечных организаций. Приказ, которым они регламентированы.
26. Порядок расчетов с населением через контрольно-кассовые аппараты.
27. Порядке безрецептурного отпуска лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. Перечислите функциональные обязанности фармацевта по отпуску лекарственных препаратов.

28. Санитарный режим в аптечных организациях. Нормативный документ, регламентирующий санитарный режим в аптеке.
29. Санитарные требования к изготовлению лекарственных средств в асептических условиях.
30. Приказ, регламентирующий внутриаптечный контроль лекарственных препаратов. Расскажите о приемочном контроле в аптеке.
31. Обязательные и выборочные виды внутриаптечного контроля качества лекарственных средств.
32. Полный химический контроль качества лекарственных средств.
33. Мерчандайзинг, как элемент продвижения товара. Главные условия и цели мерчандайзинга в аптеке. Виды планировки торгового зала и типы выкладки товаров. Правила для успешной выкладки товаров
34. Основные принципы фармацевтической этики и деонтологии.
35. Особенности покупателей в аптеке. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.

Практические навыки

1. Реализация аналога рецептурного лекарственного препарата антибиотика (Амоксициллин в таблетках по 500 мг.)
2. Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска болеутоляющего действия (аналога Пенталгина Н)
3. Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска при грибковом поражении кожи
4. Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска при боли в горле
5. Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска при насморке

**Чек-листы к выполнению практических навыков по УП.01.01 Розничная торговля
лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного
ассортимента**

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)

**Реализация аналога рецептурного лекарственного препарата – антибиотика
(Амоксициллин в таблетках по 500 мг)**

№ п/п	Практическое действие обучающегося и примерный текст комментариев	Форма представления	Примерный текст комментариев для посетителя аптеки	Отметка о выполнении Да – 1 Нет - 0
1	Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки: «Здравствуйте! Слушаю Вас»	Сказать	«Здравствуйте! Мне нужен Амоксициллин 500 мг в таблетках»	
2	Правильно обозначить необходимость рецептурного отпуска Амоксициллина в таблетках по 500 мг: «Данный препарат отпускается только по рецепту врача»	Сказать	-	
3	Указать на необходимость обязательного посещения специалиста: «Для получения этого препарата необходимо обратиться к врачу за рецептом»	Сказать	-	
4	Задать вопрос посетителю аптеки о наличии рецепта врача на Амоксициллин: «У Вас есть рецепт?»	Сказать	«Нет»	
5	Задать вопрос посетителю аптеки о наличии рецепта врача на Амоксициллин: «Вам предложить безрецептурный аналог?»	Сказать	«Да»	
Определение симптомов заболевания, для устранения которых приобретается Амоксициллин в таблетках по 500 мг.				
6	Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается лекарственный препарат: «Для кого Вы хотите приобрести данный препарат?»	Сказать	«Для себя»	
7	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «Какие симптомы Вас беспокоят?»	Сказать	«Сильно болит горло»	
8	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «У Вас есть температура?»	Сказать	«Нет»	

9	Спросить, как долго беспокоят эти симптомы: «Как долго беспокоят данные симптомы?»	Сказать	«Вчера началось, в аптеку пришел сегодня»	
9	Уточнить особые характеристики посетителя аптеки (принадлежность к группе риска по применению ЛП): «У Вас есть аллергия на какие-либо лекарственные препараты?»	Сказать	«Нет, аллергии нет»	
10	Спросить об одновременно назначенных других ЛП: «В настоящее время принимаете другие ЛП?»	Сказать	«Нет»	
Предложить посетителю для выбора два безрецептурных аналога Амоксициллина в таблетках по 500 мг.				
11	Предложить первый безрецептурный ЛП в качестве альтернативы рецептурному: «Я Вам предлагаю Граммидин с анестетиком в таблетках для рассасывания»	Сказать	-	
12	Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/спектру действия / цене): «Данный препарат оказывает противовоспалительное, обезболивающее и противомикробное действие, поможет снять боль в горле, облегчит глотание. Это отечественный препарат, стоит 250 рублей»	Сказать	-	
13	Предложить второй безрецептурный ЛП в качестве альтернативы рецептурному: «Или предлагаю спрей Тантум Верде»	Сказать	-	
14	Обосновать второе предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/спектру действия /цене/): «Данный препарат не только снимет боль в горле, а также окажет антисептическое противовоспалительное и противогрибковое действие, удобен в применении, производство Италия, стоит 320 рублей»	Сказать	-	
15	Предоставить посетителю аптеки выбор ЛП: «Вас какой препарат больше устраивает?»	Сказать	«Одной упаковки Граммидина хватит на курс лечения?»	
16	Предоставить посетителю аптеки выбор ЛП: «Да, хватит»	Сказать	«Хорошо, тогда	

			дайте мне Граммидин»	
Отпустить выбранный посетителем лекарственный препарат				
17	Применить расчетно-кассовое оборудование: «С Вас 250 рублей» «Хорошо, что у Вас без сдачи» Проговорить: «Провожу операцию через кассовый аппарат, пробиваю чек, выдаю погашенный чек». «Ваш чек, Ваш препарат Граммидин с анестетиком»	Выполнить/ Сказать	(дает деньги)	
18	Проинформировать о режиме и дозах приема приобретаемого ЛП: «Данный препарат необходимо рассасывать по 1 таблетке, 3-4 раза в сутки. Принимать препарат после еды, после рассасывания таблетки пищу не принимать в течение часа»	Сказать	-	
19	Проинформировать о правилах хранения приобретаемого ЛП в домашних условиях: «Данный препарат хранить в домашней аптечке при комнатной температуре в недоступном для детей месте»	Сказать	-	
20	Предупредить о необходимости посещения врача при сохранении симптомов «Если улучшения не будет в течение 3 дней, обязательно обратитесь к врачу»	Сказать	-	

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)

реализация аналога рецептурного лекарственного препарата болеутоляющего действия (аналога Пенталгина Н)

№ п/п	Практическое действие обучающегося и примерный текст комментариев	Форма представления	Примерный текст комментариев для посетителя аптеки	Отметка о выполнении Да – 1 Нет - 0
1	Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки: «Здравствуйте! Слушаю Вас»	Сказать	«Здравствуйте! Мне нужен Пенталгин Н в таблетках»	
2	Правильно обозначить необходимость рецептурного отпуска Пенталгина Н. «Данный препарат отпускается только по рецепту врача»	Сказать	-	
3	Указать на необходимость обязательного посещения специалиста: «Для получения этого препарата необходимо обратиться к врачу за рецептом»	Сказать	-	
4	Задать вопрос посетителю аптеки о наличии рецепта врача на Пенталгин Н: «У Вас есть рецепт?»	Сказать	«Нет»	
5	Задать вопрос посетителю аптеки о наличии рецепта врача на Пенталгин Н: «Вам предложить безрецептурный аналог данного лекарственного препарата?»	Сказать	«Да»	
Определение симптомов заболевания, для устранения которых приобретается Пенталгин Н.				
6	Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается лекарственный препарат: «Для кого Вы хотите приобрести данный препарат?»	Сказать	«Для себя»	
7	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «Какие симптомы Вас беспокоят?»	Сказать	«Головная боль с локализацией в затылке»	
8	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «А с чем связываете появление головной боли? Давление измеряли?»	Сказать	«Понервничала. Давление в норме»	
9	Спросить, как долго беспокоят эти симптомы: «Как давно появилась головная боль?»	Сказать	«С утра сегодня началась»	
10	Уточнить особые характеристики посетителя аптеки (принадлежность к группе риска по применению ЛП): «У Вас есть аллергия на какие-либо лекарственные препараты или хронические заболевания?»	Сказать	«Нет»	
11	Спросить об одновременно назначенных других ЛП: «Вы какие-то препараты в настоящее время еще принимаете?»	Сказать	«Нет»	
Предложить посетителю для выбора два безрецептурных аналога Пенталгина Н.				
12	Предложить первый безрецептурный ЛП в качестве альтернативы рецептурному: «Предлагаю вам Пенталгин»	Сказать	-	

13	Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Это комбинированный препарат, оказывает обезболивающее, а также спазмолитическое и противовоспалительное действие. Это отечественный препарат. Стоимость 24 таблеток - 150 рублей»	Сказать	-	
14	Предложить второй безрецептурный ЛП в качестве альтернативы рецептурному: «Или Вы можете приобрести Седалгин плюс»	Сказать	-	
15	Обосновать второе предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ Сказать спектру действия/ цене): «Этот комбинированный препарат также оказывает противовоспалительное и обезболивающее действие, в его состав входит витамин В1, который благотворно влияет на нервную систему. Производитель Болгария, В упаковке 10 таблеток, стоит 130 рублей»	Сказать	-	
16	Предоставить посетителю аптеки выбор ЛП: «Какой препарат Вы выберете для покупки?»	Сказать	«Давайте Седалгин плюс»	
Отпустить выбранный посетителем лекарственный препарат				
17	Применить расчетно-кассовое оборудование: «С Вас 130 рублей»	Выполнить/ Сказать	Без сдачи 130 рублей	
18	Применить расчетно-кассовое оборудование: «Хорошо, что у Вас без сдачи» Проговорить: «Провожу операцию через кассовый аппарат, пробиваю чек, выдаю погашенный чек» «Возьмите Ваш чек, Седалгин плюс 1 упаковка»	Выполнить/ Сказать		
19	Проинформировать о режиме и дозах приема приобретаемого ЛП: «Препарат принимать по 1 таблетке после еды при боли, не больше 3-х раз в день»	Сказать	-	
20	Проинформировать о правилах хранения приобретаемого ЛП в домашних условиях: «Данный препарат следует хранить в домашней аптечке при комнатной температуре в недоступном для детей месте».	Сказать	-	
21	Предупредить о необходимости посещения врача при сохранении симптомов: «Если улучшения не будет в течение 3 дней, обязательно обратитесь к врачу»	Сказать	-	

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)
Реализация лекарственного препарата
безрецептурного отпуска при грибковом поражении кожи

№ п/п	Практическое действие обучающегося и примерный текст комментариев	Форма представления	Примерный текст комментариев для посетителя аптеки	Отметка о выполнении Да – 1 Нет - 0
1	Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки: «Здравствуйте! Чем могу помочь?»	Сказать	«Здравствуйте. Посоветуйте что-нибудь от зуда ног».	
2	Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается лекарственный препарат: «Кому необходим препарат?»	Сказать	«Мне»	
3	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «Что Вас беспокоит?»	Сказать	«Зуд и покраснения между пальцами ног»	
4	Спросить у посетителя аптеки: «Какие еще симптомы?»	Сказать	«Больше никаких»	
5	Спросить у посетителя: «Я предполагаю, что это симптомы грибкового поражения кожи»	Сказать	«Я тоже так думаю»	
6	Спросить, как долго беспокоят эти симптомы: «Как давно появились эти симптомы?»	Сказать	«После посещения бассейна, около недели назад»	
7	Уточнить особые характеристики посетителя аптеки (принадлежность к группе риска по применению ЛП): «Аллергии на лекарственные препараты нет?»	Сказать	«Нет»	
8	Спросить об одновременно применяемых других ЛП: «Что-то до этого применяли? В настоящее время другие ЛП принимаете?»	Сказать	«Нет»	
9	Предложить первый безрецептурный ЛП, применяемых для устранения грибковых поражений кожи: «Я Вам предлагаю Ламизил Уно крем для наружного применения»	Сказать		
10	Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Данный препарат поможет снять зуд и покраснение кожи после однократного применения, разработан Британской компанией и стоит 800 рублей»	Сказать		
11	Предложить второй безрецептурный ЛП для устранения грибковых поражений кожи: «Или предлагаю Ламизил спрей»	Сказать		
12	Обосновать второе предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме	Сказать		

	выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Данный препарат также поможет снять зуд и покраснение кожи, удобен в применении, т.к. не оставляет следов на одежде, применяется 2-3 раза в день в течение месяца, стоит 450 рублей»			
13	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы что предпочтете?»	Сказать	«Я возьму крем Ламизил Уно»	
14	Предложить какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения (ЛП, ЛРП, БАД или другие товары аптечного ассортимента): «Также рекомендую вам спрей Микостоп для обработки обуви»	Сказать		
15	Обосновать предложения сопутствующих товаров (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Он необходим для профилактики вторичного заражения Его необходимо распылять на внутреннюю поверхность обуви. Цена 300 рублей»	Сказать		
16	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы возьмете Микостоп?»	Сказать	«Да, вы меня убедили»	
17	Применить расчетно-кассовое оборудование: «С Вас 1100 рублей»		«Хорошо, что у меня ровно 1100 рублей»	
	Применить расчетно-кассовое оборудование: «Хорошо, что у Вас без сдачи» Проговорить: «Провожу операцию через кассовый аппарат, выбиваю чек» «Ваш чек, Ваш раствор для наружного применения Ламизил Уно и спрей Микостоп»	Выполнить/Сказать		
18	Проинформировать о режиме, дозах, правилах приема приобретаемого (ых) ЛП и др. товаров: «Ламизил Уно следует применять 1 раз в день на обе стопы, даже если грибковое поражение наблюдается только на одной стопе. Перед нанесением препарата следует вымыть и высушить стопы и руки. Спрей Микостоп необходимо распылять на внутреннюю поверхность обуви в течение 3-5 дней, удобнее всего это делать на ночь»	Сказать	-	
19	Проинформировать о правилах хранения приобретаемого (ых) ЛП и др. товаров в домашних условиях: «Препараты следует хранить в недоступном для детей месте, при температуре не выше 30°С»	Сказать	-	
20	Предупредить о необходимости посещения врача при сохранении симптомов: «Если симптомы не исчезнут, Вам следует обратиться к врачу»	Сказать	-	

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)

Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска при боли в горле

№ п/п	Практическое действие обучающегося и примерный текст комментариев	Форма представления	Примерный текст комментариев для посетителя аптеки	Отметка о выполнении Да – 1 Нет - 0
1	Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки: «Здравствуйте! Чем могу помочь?»	Сказать	«Здравствуйте. Мне нужен препарат от боли в горле»	
2	Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается лекарственный препарат: «Кому необходим препарат?»	Сказать	«Ребенок заболел»	
3	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП: «Что беспокоит ребенка?»	Сказать	«Боль при глотании»	
	Спросить у посетителя: «Какие-то еще симптомы, кроме боли в горле, беспокоят ребенка?»	Сказать	«Нет»	
4	Спросить, как долго беспокоят эти симптомы: «Как давно появились эти симптомы?»	Сказать	«Вчера вечером»	
5	Уточнить особые характеристики потребителя, для которого приобретается лекарственный препарат (принадлежность к группе риска по применению ЛП): «Сколько лет ребенку?»	Сказать	«7 лет»	
	Уточнить особые характеристики потребителя: Аллергии на лекарственные препараты нет?	Сказать	«Нет»	
	Спросить об одновременно применяемых других ЛП: «Что-то начали применять на настоящий момент?»	Сказать	«Пытались полоскать горло, но не получилось»	
	Спросить у посетителя: «В настоящее время другие ЛП принимаете?»	Сказать	«Нет»	
	Предложить первый безрецептурный ЛП: «Я Вам предлагаю Граммидин детский с анестетиком в таблетках для рассасывания со вкусом малины»	Сказать		
	Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене) «Данный препарат оказывает противовоспалительное, антисептическое и противомикробное действие, поможет снять боль в горле, облегчит глотание, к тому же безопасен, так как разрешен детям с 4 лет. Препарат отечественный, стоит 200 рублей»	Сказать		
	Предложить второй безрецептурный ЛП: «Или также предлагаю при таких симптомах у ребенка спрей Тантум Верде»	Сказать		
	Обосновать второе предложение ЛП в соответствии с	Сказать		

	инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Данный препарат не только снимет боль в горле, а также окажет антисептическое противовоспалительное и противогрибковое действие, к тому же разрешен к применению детям с 3-х лет. Производство Италия, стоит 320 рублей»			
	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы что предпочтете?»	Сказать	«А что из этих препаратов посоветуете Вы?»	
	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Таблетки – более удобная лекарственная форма для детей, имеет приятный вкус»	Сказать	«Хорошо, возьму Граммидин детский»	
	Предложить какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения (ЛП, ЛРП, БАД или другие товары аптечного ассортимента): «Для более эффективного лечения рекомендую спрей Аквалор горло»	Сказать		
	Обосновать предложения сопутствующих товаров (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Данный препарат содержит морскую воду, что способствует уменьшению дискомфорта и сухости в горле, стоит 230 руб.»	Сказать		
	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы решили его приобрести?»	Сказать	«Да, я возьму еще и спрей с морской водой»	
	Применить расчетно-кассовое оборудование: «С Вас 430 рублей»	Сказать	«У меня ровно 430 рублей»	
	Применить расчетно-кассовое оборудование «Хорошо, что у Вас без сдачи» Проговорить: «Провожу операцию через кассовый аппарат, выбиваю чек» «Ваш чек, Ваши таблетки Граммидин детский и спрей Аквалор горло»	Сказать		
	Проинформировать о режиме, дозах, правилах приема приобретаемого(ых) ЛП и др. товаров: «Граммидин детский необходимо рассасывать по 1 таблетке 3- 4 раза в сутки. Спрей Аквалор горло по 3-4 впрыскивания 4-6 раз в день. После приема препаратов для более качественного лечебного эффекта желательно в течение часа не принимать пищу и воду»	Сказать		
	Проинформировать о правилах хранения приобретаемого(ых) ЛП и др. товаров в домашних условиях: «Хранить препараты при комнатной температуре (не выше 25 градусов)»	Сказать		
	Предупредить о необходимости посещения врача при сохранении симптомов: «Если боль в горле у ребенка не пройдет в течение 3 дней, Вам следует обратиться к врачу»	Сказать		

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)

Реализация лекарственного препарата безрецептурного отпуска при насморке

№ п/п	Практическое действие обучающегося и примерный текст комментариев	Форма представления	Примерный текст комментариев для посетителя аптеки	Отметка о выполнении Да – 1 Нет - 0
1	Установить контакт с посетителем, выяснить цель посещения аптеки «Здравствуйте! Чем могу помочь?»	Сказать	«Здравствуйте. Посоветуйте что-нибудь от насморка»	
2	Спросить у посетителя аптеки, для кого приобретается лекарственный препарат: «Кому необходим препарат?»	Сказать	«Мне»	
3	Спросить у посетителя аптеки, каковы симптомы заболевания, для облегчения которого приобретается ЛП «Что конкретно вас беспокоит?»	Сказать	«Очень трудно дышать носом»	
4	Спросить у посетителя: «С чем вы это связываете?»	Сказать	«Попала под дождь, думаю, простыла»	
5	Спросить, как долго беспокоят эти симптомы: «Как давно появились эти симптомы?»	Сказать	«Пару дней назад»	
6	Спросить у посетителя: «Какие еще симптомы кроме заложенности носа беспокоят?»	Сказать	«Очень трудно избавиться от слизистых выделений из носа»	
7	Уточнить особые характеристики посетителя аптеки (принадлежность к группе риска по применению ЛП): «Аллергии на лекарственные препараты нет?»	Сказать	«Нет»	
8	Спросить об одновременно применяемых других ЛП: «Что-то начали уже применять?»	Сказать	«Нет»	
9	Предложить первый безрецептурный ЛП, применяемый при насморке: «Я Вам предлагаю капли Пиносол»	Сказать		
10	Обосновать первое предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене): «Данный препарат растительного происхождения, оказывает противовоспалительное действие, уменьшает вязкость секрета слизистой оболочки и проявляет антибактериальную активность, выпускается в Словакии и стоит 150 рублей»	Сказать		
11	Предложить второй безрецептурный ЛП, применяемый при насморке: «Или предлагаю спрей Отривин Ментол»	Сказать		
12	Обосновать второе предложение ЛП в соответствии с инструкцией по применению (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/	Сказать		

	цене/) «Действие препарата наступает через 2 минуты после применения и продолжается в течение 12 часов, ментол также оказывает еще и охлаждающее действие на слизистую оболочку носа, производство Швейцария, стоит 200 рублей»			
13	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы что предпочтете?»	Сказать	«Я ,пожалуй, возьму спрей Отривин Ментол»	
14	Предложить какой-либо из сопутствующих товаров для комплексного лечения (ЛП, ЛРП, БАД или другие товары аптечного ассортимента): «Также для более эффективного лечения рекомендую спрей для орошения и промывания полости носа Аквалор Норм»	Сказать		
15	Обосновать предложения сопутствующих товаров (по ситуации/ форме выпуска/ производителю/ дозировке/ спектру действия/ цене/)	Сказать		
16	«Он содержит морскую воду и способствует удалению слизи и увлажнению слизистой оболочки полости носа. Его цена 300 рублей»	Сказать		
17	Предоставить посетителю аптеки выбор покупки: «Вы возьмете спрей Аквалор Норм?»	Сказать	«Да, возьму»	
18	Применить расчетно-кассовое оборудование: «С Вас 500 рублей»	Выполнить/ Сказать	«Хорошо, что у меня ровно 500 рублей»	
	Применить расчетно-кассовое оборудование: «Хорошо, что у Вас без сдачи» Проговорить: «Провожу операцию через кассовый аппарат, выбиваю чек». «Ваш чек, Ваш спрей Отривин Ментол и Аквалор норм»	Сказать		
19	Проинформировать о режиме, дозах, правилах приема приобретаемого(ых) ЛП и др. товаров: «Спрей Отривин Ментол следует применять по 1 впрыскиванию в каждый носовой ход не более 3 раз в сутки и не более 10 дней. Иначе может возникнуть привыкание. Аквалор Норм применяют 2-3 раза в день, при этом следует в течение нескольких секунд промывать носовую полость»	Сказать		
20	Проинформировать о правилах хранения приобретаемого(ых) ЛП и др. товаров в домашних условиях: «Хранить препараты при температуре не выше 25оС в недоступном для детей месте»	Сказать		
21	Предупредить о необходимости посещения врача при сохранении симптомов: «Если насморк не пройдет в течение 5-7 дней, то обязательно обратитесь к врачу»	Сказать		