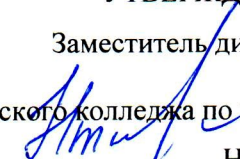


**МИНЗДРАВ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный медицинский  
университет» Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)  
медицинский колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
медицинского колледжа по методической работе  
  
Н.А. Тюрина  
« 26 » 05 20 23 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 33.02.01 Фармация

Форма обучения очная

Курс 2 Семестр 3

Лекции 14 часов

Практические занятия 16 часов

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета 2 часа

Объем учебной нагрузки 32 часа

Дифференцированный зачет 3 семестр

Разработчик рабочей программы

преподаватель медицинского колледжа



Т.Ю.Ефимова

Рабочая программа рассмотрена на заседании методического Совета медицинского колледжа  
от « 26 » 05 20 23 протокол № 7

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	4
1.1 Область применения программы.....	4
<b>1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы .....</b>	<b>..</b>
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины. ....	4
2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ .....	6
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
5. Условия реализации дисциплины... ..	14
5.1 Материально-техническое обеспечение .....	15
5.1.1 Мебель и стационарное оборудование .....	15
5.1.2 Инструктивно-нормативная документация .....	16
5.1.3 Учебно-программная документация .....	16
5.1.4 Учебно-методическая документация .....	16
Основная литература .....	16
Дополнительная литература .....	16

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

## **1.1 Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 449 от 13.07.2021.

## **1.2 Место дисциплины в структуре программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью цикла общепрофессиональных дисциплин основной образовательной программы по специальности 33.02.01 Фармация

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: Здравоохранение.

Рабочая программа соответствует квалификации специалиста среднего звена «фармацевт», указанной в Перечне специальностей среднего профессионального образования.

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.**

Основная цель обучения дисциплине «Психология общения» - это формирование профессиональной идеологии, основанной на личностном подходе. Главной задачей дисциплины является повышение психологических ресурсов и адаптационных возможностей человека в условиях трудовой деятельности, гармонизации психического развития, профилактика нарушений психического здоровья, психологическая помощь здоровым людям, находящимся в кризисных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;

- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины

Код	Наименование результата обучения
1	2
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК.1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
ПК.1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
ПК.1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
ЛР 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;</li> <li>2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости;</li> <li>3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;</li> <li>4. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</li> </ol>
ЛР 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;</li> <li>2. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания;</li> <li>3. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</li> </ol>
ЛР 3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения;</li> <li>2. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;</li> <li>3. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением;</li> <li>4. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</li> <li>5. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</li> </ol>

ЛР 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда;</li> <li>2. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;</li> <li>3. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности;</li> <li>4. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</li> <li>5. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.</li> </ol>
ЛР 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп;</li> <li>2. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</li> </ol>
ЛР 8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способный к исследовательскому и критическому мышлению;</li> <li>2. Мотивированный к научно-исследовательской деятельности.</li> </ol>

## 2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2 – Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (в часах) - всего	Объем в (часах) по семестрам
		Психология общения.
1	2	3
Объем учебной нагрузки	<b>32</b>	<b>32</b>
Всего:	<b>28</b>	<b>28</b>
в том числе:		
Лекции	12	12
Практические занятия	16	16
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	2	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	<b>2</b>	<b>2</b>

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Таблица 3 - Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые результаты
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1</b>	<b>Психология общения</b>	<b>14/16/2</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.1</b> <b>Психология как научная дисциплина</b>	<b>Лекция №1.</b> Зарождение и становление психологии как науки. Методы психологии. Методологические принципы современной психологии. Задачи психологии как науки. Предмет изучения психологии. <b>Практическое занятие №1.</b> Необходимость изучения психологии. Психодиагностика: теоретические основы, зарождение и становление психологии как науки. Задачи психологии как науки. Предмет изучения психологии. Формы и методы контроля: устный опрос.	2 2	1 2,3	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7. ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
<b>Тема 1.2</b> <b>Понятие об общении.</b>	<b>Лекция №2.</b> Определение. Стороны общения. Уровни общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. <b>Практическое занятие №2.</b> Определение понятия общение. Стороны и уровни общения. Механизм обратной связи. Коммуникативные барьеры. Коммуникативное влияние. Уровни обмена информацией. Социальная перцепция. Характеристики наблюдателя и наблюдаемого. Механизмы межличностного познания. Виды контактного взаимодействия. Формы и методы контроля: устный опрос.	2 2	1 2, 3	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6. ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
<b>Тема 1.3</b> <b>Психология конфликта.</b>	<b>Лекция №3.</b> Определение конфликта. Типы и виды конфликта. Стороны конфликта. Сигналы конфликта. Стратегии конфликтного реагирования. <b>Практическое занятие №3.</b> Формула конфликта и его составляющих. Характеристика сигналов конфликта. Поведенческие реакции человека в зависимости от выбранной стратегии конфликтного реагирования. Формы и методы контроля: устный опрос.	2 2	1 2,3	ПК. 1.5, ОК.05. ОК.06. ЛР.3, ЛР. 8. ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
<b>Тема 1.4</b> <b>Эмоциональные процессы и состояния.</b>	<b>Лекция №4.</b> Понятие об эмоциях. Классификация эмоциональных состояний. Расстройства эмоций. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания.	2	1	ПК. 1.3, ОК. 2.6, ОК, ЛР.04.

1	2	3	4	5
	<b>Практическое занятие №4.</b> Классификация эмоциональных состояний. Расстройства эмоций. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания. Способы и методы выхода из стрессовых состояний. Формы и методы контроля: устный опрос	2	2,3	ПК. 1.3, ОК. 2.6, ОК, ЛР.04.
<b>Тема 1.5 Психология делового общения.</b>	<b>Лекция №5.</b> Понятие о структуре личности. Типология темперамента. Экстраверсия, интроверсия, амбиверсия. Типы характеров.	2	1	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
	<b>Лекция №6.</b> Этика и этикет делового общения. Этика делового общения. Этикет и культура поведения делового человека. Культура общения по телефону. Деловой гардероб и аксессуары.	2	1	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
	<b>Лекция №7.</b> Разница в общении между мужчинами и женщинами. Типы личности. Язык тела. Типы «трудных людей». Лидерство и руководство.	2	1	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
	<b>Практическое занятие №5</b> Структура личности. Типы темпераментов. Экстраверсия, амбиверсия, интроверсия. Типы характеров. Психологическое тестирование. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.5, ОК.0.2, ОК.0.3, ЛР.8.
	<b>Практическое занятие №6</b> Этика и этикет делового общения. Собеседование при приеме на работу. Резюме, деловые письма от руки. Правила телефонного разговора. Деловой гардероб и аксессуары. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК. 1.3, ОК. 01, ОК.04, ЛР. 1, ЛР.8.
	<b>Практическое занятие №7</b> Разница в общении между мужчинами и женщинами. Типы личности. Язык тела. Просмотр и обсуждение научно – популярного фильма. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.5, ОК. 05, ЛР. 6, ЛР.8.
	<b>Практическое занятие №8</b> Типы власти. Типы лидеров. Типы «трудных» людей. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.4, ОК.06, ЛР. 2, ЛР. 3.
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>Промежуточная аттестация</b> Решение тестовых заданий Формы и методы контроля: тестовый контроль	2	3	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
<b>Всего 32 часа</b> <b>Лекции 14 часов</b> <b>Практические занятия 16 часов</b> <b>Промежуточная аттестация 2 часа</b>				

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

Таблица 4 – Контроль и оценка результатов освоения дисциплины 1

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</li> </ul>	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</li> </ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации.</li> </ul>	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно	<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать работу коллектива</li> </ul>	Текущий контроль успеваемости в течение



1	2	3
взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами коммуникации;	и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности <b>знать:</b> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<b>уметь:</b> - осуществлять устную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста - осуществлять письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста <b>знать:</b> - правила устной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста - правила письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	<b>уметь:</b> - проявлять гражданско-патриотическую позицию - демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - применять стандарты антикоррупционного поведения <b>знать:</b> - признаки гражданско-патриотической позиции - признаки осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей - стандарты антикоррупционного поведения	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<b>Уметь:</b> - содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению - эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях <b>Знать:</b> - принципы сохранения окружающей среды, ресурсосбережению - алгоритмы действия в чрезвычайных ситуациях	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ПК.1.3 Оказывать информационно-консультативную	<b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления	Текущий контроль успеваемости в течение

1	2	3
<p>помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</li> <li>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>- психологически грамотно строить свое общение;</li> <li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li> <li>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li> <li>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li> <li>- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;</li> <li>- выявлять факторы эффективного общения.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности ролевого взаимодействия;</li> <li>- пути формирования эмпатии в общении;</li> <li>- особенности межличностной аттракции;</li> <li>- способы управления эмоциями и чувствами;</li> <li>- психологические основы формирования первого впечатления.</li> </ul>	<p>семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ПК.1.4 Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций</p>	<p><b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</li> <li>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>- психологически грамотно строить свое общение;</li> <li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li> <li>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li> <li>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li> <li>- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;</li> <li>- выявлять факторы эффективного общения.</li> </ul> <p><b>Знать:</b> цели, функции, виды общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средства общения;</li> <li>- психологические основы межличностного понимания;</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности, этические нормы и принципы делового общения;</li> <li>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;</li> <li>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;</li> <li>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;</li> </ul>	
<p>ПК.1.5 Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента</p>	<p><b>Уметь:</b> использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;</li> <li>- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>- психологически грамотно строить свое общение;</li> <li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li> </ul> <p><b>Знать:</b> особенности, этические нормы и принципы делового общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;</li> <li>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;</li> <li>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации.</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР. 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;</li> <li>2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости;</li> <li>3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;</li> <li>4. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</li> </ol>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознавать себя гражданином и защитником великой страны</li> <li>- проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости</li> <li>- соблюдать нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</li> <li>- проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признаки гражданина и защитника великой страны</li> <li>- принципы проявления активной</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<p>гражданской позиции, приверженности принципам честности, порядочности, открытости</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы правопорядка, идеалов гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и студенческого и территориального самоуправления, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</li> <li>- принципы проявления уважения к людям старшего поколения и участия в социальной поддержке и волонтерских движениях</li> </ul>	
<p>ЛР.2</p> <p>1. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;</p> <p>2. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания;</p> <p>3. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</li> <li>- принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</li> <li>- демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приоритетные свойства личности человека; принципы уважения собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности</li> <li>- принципы принятия семейных ценностей, готовности к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрации неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</li> <li>- принципы демонстрации приверженности к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.3</p> <p>1. Соблюдающий нормы</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать нормы медицинской</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение</p>

1	2	3
<p>медицинской этики, морали, права и профессионального общения;</p> <p>2. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;</p> <p>3. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением;</p> <p>5. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>6. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</p>	<p>этики, морали, права и профессионального общения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</li> <li>- быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением</li> <li>- демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</li> <li>- соблюдать медицинскую тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности ролевого взаимодействия;</li> <li>- пути формирования эмпатии в общении;</li> <li>- особенности межличностной аттракции;</li> <li>- способы управления эмоциями и чувствами;</li> <li>- психологические основы формирования первого впечатления.</li> </ul>	<p>семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.6</p> <p>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда;</p> <p>2. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;</p> <p>3. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности;</p> <p>4. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</p> <p>Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда</li> <li>- стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</li> <li>- демонстрировать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности</li> <li>- проявлять сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности</li> <li>- соблюдать программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы формирования уважения к людям труда, осознающий ценность собственного труда</li> <li>- формирование в сетевой среде</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<p>лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы ведения диалога с другими людьми, достижения в нем взаимопонимания, нахождения общих целей и сотрудничества для их достижения в профессиональной деятельности</li> <li>- проявление сознательного отношения к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности</li> <li>- программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.</li> </ul>	
<p>ЛР.7</p> <p>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп;</p> <p>2. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп;</li> <li>- быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы демонстрации уважения к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп;</li> <li>- принципы сохранения, преумножения и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.8</p> <p>Способный к исследовательскому и критическому мышлению;</p> <p>Мотивированный к научно-исследовательской деятельности.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать исследовательское и критическое мышление</li> <li>- участвовать в научно-исследовательской деятельности.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- алгоритмы проведения научных исследований</li> </ul>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

## 1. Условия реализации дисциплин

### 2. 5.1 Материально-техническое обеспечение.

#### 5.1.1 Мебель и стационарное оборудование

- 1 Стол преподавательский
- 2 Стул для преподавателя
- 3 Доска классная

- 4 Столы для обучающихся
- 5 Стулья для обучающихся
- 6 Книжные полки
- 7 Компьютер
- 8 Мультимедийный проектор
- 9 Экран

### **5.1.2 Инструктивно-нормативная документация**

5.1.2.1 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 449 от 13.07.2021

### **5.1.3 Учебно-программная документация**

5.1.3.1 Рабочая программа по дисциплине

5.1.3.2 Календарно-тематический план.

### **5.1.4 Учебно-методическая документация**

5.1.4.1 Учебно-методические комплексы по разделам и темам дисциплины для занятий.

5.1.4.2 Материалы для промежуточной аттестации обучающихся.

5.1.4.3 Методические указания для обучающихся.

### **Основная литература**

Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

### **Дополнительная литература**

1. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

2. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие для спо / О. Н. Якуничева. — 3-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-8427-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176685>

3. Пшеничникова, Л. М. Психология общения: учеб. пособие / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000323854.html> - Режим доступа : по подписке.

5. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.

6. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с.

- ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html> - Режим доступа : по подписке.

7. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> - Режим доступа : по подписке.

8. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> - Режим доступа : по подписке.

9. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий / В. В. Кочетков. - Москва: ПЕР СЭ, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9292-0176-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200327.html> - Режим доступа : по подписке.

10. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное): учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г. С. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> - Режим доступа : по подписке.

11. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов / Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. - 2-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 420 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2748-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127480.html> - Режим доступа : по подписке.

## **РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. Министерство здравоохранения и социального развития РФ <https://www.rosminzdrav.ru>