

ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
медицинский колледж
Вопросы к дифференцированному зачету
СГ.05 Основы бережливого производства
для обучающихся 1 курса специальности 31.02.02 Акушерское дело

1. Номенклатура учреждений здравоохранения.
2. Структура и задачи основных медицинских организаций.
3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.
4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.
5. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.
6. Этический кодекс медицинской сестры.
7. История становления концепции бережливого производства
8. Бережливое производство, понятие, задачи.
9. Идеология бережливого производства в медицинской организации
10. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
11. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».
12. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)
13. Структурирование и оценка потерь.
14. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.
15. Картирование потока создания ценности.
16. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
17. Социальный аспект клиентоориентированности.
18. Управление конфликтами в медицинской организации.
19. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.
20. Понятие стандарта.
21. Функциональное предназначение стандарта.
22. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг
23. Корпоративная культура: понятие, виды.
24. Понятие «миссия медицинской организации».
25. Структура и содержание корпоративной культуры