



МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный медицинский
университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)
медицинский колледж

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора медицинского колледжа по
методической работе
_____ А.Ю. Пашнина
« ____ » _____ 20 ____ г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 33.02.01 Фармация

Форма обучения очная

Курс 2 Семестр 3

Лекции 14 часов

Практические занятия 16 часов

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета 2 часа

Объем учебной нагрузки 32 часа

Дифференцированный зачет 3 семестр

Разработчик рабочей программы
преподаватель медицинского колледжа _____ Т.Ю.
Ефимова

Рабочая программа рассмотрена на заседании методического Совета медицинского колледжа
от « ____ » _____ 20 ____ протокол № _____

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины переутверждена на 20____/____ учебный год на заседании методического Совета, протокол от _____ 20____ №_____

Заместитель директора по методической работе
медицинского колледжа

_____/_____

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины переутверждена на 20____/____ учебный год на заседании методического Совета, протокол от _____ 20____ №_____

Заместитель директора по методической работе
медицинского колледжа

_____/_____

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины переутверждена на 20____/____ учебный год на заседании методического Совета, протокол от _____ 20____ №_____

Заместитель директора по методической работе
медицинского колледжа

_____/_____

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины переутверждена на 20____/____ учебный год на заседании методического Совета, протокол от _____ 20____ №_____

Заместитель директора по методической работе
медицинского колледжа

_____/_____

Сведения о переутверждении рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины переутверждена на 20____/____ учебный год на заседании методического Совета, протокол от _____ 20____ №_____

Заместитель директора по методической работе
медицинского колледжа

_____/_____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ	4
1.1 Область применения программы.....	4
1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	6
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. Условия реализации дисциплины.....	14
5.1 Материально-техническое обеспечение	15
5.1.1 Мебель и стационарное оборудование	15
5.1.2 Инструктивно-нормативная документация	16
5.1.3 Учебно-программная документация	16
5.1.4 Учебно-методическая документация	16
Основная литература	16
Дополнительная литература	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 449 от 13.07.2021.

1.2 Место дисциплины в структуре программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью цикла общепрофессиональных дисциплин основной образовательной программы по специальности 33.02.01 Фармация

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: Здравоохранение.

Рабочая программа соответствует квалификации специалиста среднего звена «фармацевт», указанной в Перечне специальностей среднего профессионального образования.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Основная цель обучения дисциплине «Психология общения» - это формирование профессиональной идеологии, основанной на личностном подходе. Главной задачей дисциплины является повышение психологических ресурсов и адаптационных возможностей человека в условиях трудовой деятельности, гармонизации психического развития, профилактика нарушений психического здоровья, психологическая помощь здоровым людям, находящимся в кризисных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;

- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины

Код	Наименование результата обучения
1	2
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК.1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента
ПК.1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
ПК.1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
ЛР 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны; 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости; 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций; 4. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности; 2. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания; 3. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.
ЛР 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдающий нормы медицинской этики, морали, права и профессионального общения; 2. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры; 3. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением; 4. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих 5. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

ЛР 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда; 2. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»; 3. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности; 4. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; 5. Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.
ЛР 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп; 2. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
ЛР 8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способный к исследовательскому и критическому мышлению; 2. Мотивированный к научно-исследовательской деятельности.

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2 – Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (в часах) - всего	Объем в (часах) по семестрам
		Психология общения.
1	2	3
Объем учебной нагрузки	32	32
Всего:	28	28
в том числе:		
Лекции	12	12
Практические занятия	16	16
<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	16	16
Самостоятельная работа обучающихся	2	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2	2

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Таблица 3 - Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые результаты
1	2	3	4	5
Раздел 1	Психология общения	14/16/2	2	
Тема 1.1 Психология как научная дисциплина	Лекция №1. Зарождение и становление психологии как науки. Методы психологии. Методологические принципы современной психологии. Задачи психологии как науки. Предмет изучения психологии.	2	1	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
	Практическое занятие №1. Необходимость изучения психологии. Психодиагностика: теоретические основы, зарождение и становление психологии как науки. Задачи психологии как науки. Предмет изучения психологии. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
Тема 1.2 Понятие об общении.	Лекция №2. Определение. Стороны общения. Уровни общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.	2	1	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
	Практическое занятие №2. Определение понятия общение. Стороны и уровни общения. Механизм обратной связи. Коммуникативные барьеры. Коммуникативное влияние. Уровни обмена информацией. Социальная перцепция. Характеристики наблюдателя и наблюдаемого. Механизмы межличностного познания. Виды контактного взаимодействия. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2, 3	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
Тема 1.3 Психология конфликта.	Лекция №3. Определение конфликта. Типы и виды конфликта. Стороны конфликта. Сигналы конфликта. Стратегии конфликтного реагирования.	2	1	ПК. 1.5, ОК.05. ОК.06. ЛР.3, ЛР. 8.
	Практическое занятие №3. Формула конфликта и его составляющих. Характеристика сигналов конфликта. Поведенческие реакции человека в зависимости от выбранной стратегии конфликтного реагирования. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
Тема 1.4 Эмоциональные процессы и состояния.	Лекция №4. Понятие об эмоциях. Классификация эмоциональных состояний. Расстройства эмоций. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания.	2	1	ПК. 1.3, ОК. 2.6, ОК, ЛР.04.

1	2	3	4	5
	Практическое занятие №4. Классификация эмоциональных состояний. Расстройства эмоций. Понятие об эмпатии. Понятие о стрессе. Стрессы в профессиональной деятельности. Синдром профессионального выгорания. Способы и методы выхода из стрессовых состояний. Формы и методы контроля: устный опрос	2	2,3	ПК. 1.3, ОК. 2.6, ОК, ЛР.04.
Тема 1.5 Психология делового общения.	Лекция №5. Понятие о структуре личности. Типология темперамента. Экстраверсия, интроверсия, амбиверсия. Типы характеров.	2	1	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
	Лекция №6. Этика и этикет делового общения. Этика делового общения. Этикет и культура поведения делового человека. Культура общения по телефону. Деловой гардероб и аксессуары.	2	1	ПК.1.3, ОК. 1, ОК. 2, ОК 6, ЛР. 2, ЛР. 7.
	Лекция №7. Разница в общении между мужчинами и женщинами. Типы личности. Язык тела. Типы «трудных людей». Лидерство и руководство.	2	1	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
	Практическое занятие №5 Структура личности. Типы темпераментов. Экстраверсия, амбиверсия, интроверсия. Типы характеров. Психологическое тестирование. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.5, ОК.0.2, ОК.0.3, ЛР.8.
	Практическое занятие №6 Этика и этикет делового общения. Собеседование при приеме на работу. Резюме, деловые письма от руки. Правила телефонного разговора. Деловой гардероб и аксессуары. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК. 1.3, ОК. 01, ОК.04, ЛР. 1, ЛР.8.
	Практическое занятие №7 Разница в общении между мужчинами и женщинами. Типы личности. Язык тела. Просмотр и обсуждение научно – популярного фильма. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.5, ОК. 05, ЛР. 6, ЛР.8.
	Практическое занятие №8 Типы власти. Типы лидеров. Типы «трудных» людей. Формы и методы контроля: устный опрос.	2	2,3	ПК.1.4, ОК.06, ЛР. 2, ЛР. 3.
Дифференцированный зачет	Промежуточная аттестация Решение тестовых заданий Формы и методы контроля: тестовый контроль	2	3	ПК.1.4, ОК. 04, ОК. 05, ЛР. 1, ЛР. 6.
Всего 32 часа Лекции 14 часов Практические занятия 16 часов Промежуточная аттестация 2 часа				

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

Таблица 4 – Контроль и оценка результатов освоения дисциплины 1

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	2	3
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности 	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации. 	Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива 	Текущий контроль успеваемости в течение

1	2	3
<p>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами коммуникации;</p>	<p>и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности 	<p>семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять устную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста - осуществлять письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила устной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста - правила письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять гражданско-патриотическую позицию - демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей - применять стандарты антикоррупционного поведения <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки гражданско-патриотической позиции - признаки осознанного поведения на основе традиционных общечеловеческих ценностей - стандарты антикоррупционного поведения 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению - эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы сохранения окружающей среды, ресурсосбережению - алгоритмы действия в чрезвычайных ситуациях 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ПК.1.3 Оказывать информационно-консультативную</p>	<p>Уметь: использовать полученные знания в процессе осуществления</p>	<p>Текущий контроль успеваемости в течение</p>

1	2	3
<p>помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.</p>	<p>своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - психологические основы формирования первого впечатления. 	<p>семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ПК.1.4 Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций</p>	<p>Уметь: использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения. <p>Знать: цели, функции, виды общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - средства общения; - психологические основы межличностного понимания; 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> - особенности, этические нормы и принципы делового общения; - техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; - техники слушания, ведения беседы и убеждения; - правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; 	
<p>ПК.1.5 Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента</p>	<p>Уметь: использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; <p>Знать: особенности, этические нормы и принципы делового общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; - техники слушания, ведения беседы и убеждения; - правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации. 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР. 1</p> <p>1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;</p> <p>2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости;</p> <p>3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;</p> <p>4. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознавать себя гражданином и защитником великой страны - проявлять активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости - соблюдать нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций - проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - признаки гражданина и защитника великой страны - принципы проявления активной 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<p>гражданской позиции, приверженности принципам честности, порядочности, открытости</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормы правопорядка, идеалов гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан, экономически активный и студенческого и территориального самоуправления, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций - принципы проявления уважения к людям старшего поколения и участия в социальной поддержке и волонтерских движениях 	
<p>ЛР.2</p> <p>1. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;</p> <p>2. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания;</p> <p>3. Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности - принимать семейные ценности, быть готовым к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрировать неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания - демонстрировать приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приоритетные свойства личности человека; принципы уважения собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности - принципы принятия семейных ценностей, готовности к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрации неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания - принципы демонстрации приверженности к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.3</p> <p>1. Соблюдающий нормы</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать нормы медицинской 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение</p>

1	2	3
<p>медицинской этики, морали, права и профессионального общения;</p> <p>2. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;</p> <p>3. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением;</p> <p>5. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>6. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</p>	<p>этики, морали, права и профессионального общения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры - быть лояльным к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением - демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих - соблюдать медицинскую тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - психологические основы формирования первого впечатления. 	<p>семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.6</p> <p>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда;</p> <p>2. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;</p> <p>3. Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности;</p> <p>4. Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</p> <p>Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда - стремиться к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» - демонстрировать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности - проявлять сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности - соблюдать программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы формирования уважения к людям труда, осознающий ценность собственного труда - формирование в сетевой среде 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1	2	3
	<p>лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы ведения диалога с другими людьми, достижения в нем взаимопонимания, нахождения общих целей и сотрудничества для их достижения в профессиональной деятельности - проявление сознательного отношения к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности - программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность. 	
<p>ЛР.7</p> <p>1. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп;</p> <p>2. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проявлять и демонстрировать уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп; - быть сопричастным к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы демонстрации уважения к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп; - принципы сохранения, преумножения и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>
<p>ЛР.8</p> <p>Способный к исследовательскому и критическому мышлению;</p> <p>Мотивированный к научно-исследовательской деятельности.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать исследовательское и критическое мышление - участвовать в научно-исследовательской деятельности. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алгоритмы проведения научных исследований 	<p>Текущий контроль успеваемости в течение семестра, промежуточная аттестация после изучения дисциплины в форме дифференцированного зачёта.</p>

1. Условия реализации дисциплин

2. 5.1 Материально-техническое обеспечение.

5.1.1 Мебель и стационарное оборудование

- 1 Стол преподавательский
- 2 Стул для преподавателя
- 3 Доска классная

- 4 Столы для обучающихся
- 5 Стулья для обучающихся
- 6 Книжные полки
- 7 Компьютер
- 8 Мультимедийный проектор
- 9 Экран

5.1.2 Инструктивно-нормативная документация

5.1.2.1 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 449 от 13.07.2021

5.1.3 Учебно-программная документация

5.1.3.1 Рабочая программа по дисциплине

5.1.3.2 Календарно-тематический план.

5.1.4 Учебно-методическая документация

5.1.4.1 Учебно-методические комплексы по разделам и темам дисциплины для занятий.

5.1.4.2 Материалы для промежуточной аттестации обучающихся.

5.1.4.3 Методические указания для обучающихся.

Основная литература

Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

1. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

2. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие для спо / О. Н. Якуничева. — 3-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-8427-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176685>

3. Пшеничникова, Л. М. Психология общения: учеб. пособие / Л. М. Пшеничникова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000323854.html> - Режим доступа : по подписке.

5. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.

6. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с.

- ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html> - Режим доступа : по подписке.

7. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> - Режим доступа : по подписке.

8. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> - Режим доступа : по подписке.

9. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий / В. В. Кочетков. - Москва: ПЕР СЭ, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9292-0176-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200327.html> - Режим доступа : по подписке.

10. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное): учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г. С. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> - Режим доступа : по подписке.

11. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов / Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. - 2-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 420 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2748-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127480.html> - Режим доступа : по подписке.

РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. Министерство здравоохранения и социального развития РФ <https://www.rosminzdrav.ru>

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектации НБ ЮУГМУ

Н.В. Майорова

