

МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)
медицинский колледж

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОП. 10 ПСИХОЛОГИЯ

Специальность

31.02.01 Лечебное дело

Форма обучения очная

Разработчик преподаватель медицинского колледжа



Т.Ю. Ефимова

Утверждены на заседании методического Совета колледжа: протокол № 2 от 22.10.25

Заместитель директора по методической работе медицинского колледжа



Н.А. Тюрина

Семинар № 1

Тема: Психология как научная дисциплина.

Цели занятия: Необходимость изучения психологии для любого человека, мотивация к изучению психологии, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Дайте определения психологии как науки.
2. Кто является родоначальником психологии как науки.
3. Какому мифу обязана психология своим названием?
4. Основные этапы в развитии психологии.
5. Для чего любому человеку, необходимо знание психологии.
6. Основные отрасли современной психологической науки.
7. Что является предметом изучения психологии.
8. В чем заключается методологические принципы современной психологии.
9. Основные задачи психологии как науки.
10. Методы психологии.

Семинар № 2

Тема: Психические познавательные процессы.

Цели занятия: Необходимость изучения основ знания об окружающем мире – ощущений и восприятий, особенности развития анализаторов, мотивация к изучению психологии, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

11. Что такое ощущение?
12. Что такое восприятие?
13. Чем отличается ощущение от восприятия?
14. Перечислите основные свойства ощущений.
15. Перечислите основные свойства восприятий.
16. Перечислите основные свойства восприятия.
17. Дайте характеристику различных видов памяти.
18. Назовите уровни памяти.
19. Какие нарушения памяти Вы знаете?
20. Какие виды воображения Вы знаете?
21. Назовите виды речи.
22. Охарактеризуйте основные виды нарушений речи.

Семинар № 3

Тема: Эмоциональные процессы и состояния.

Цели занятия: Необходимость знаний об эмоциональных процессах и состояниях, знания об отрицательных эмоциональных состояниях, методики борьбы со стрессом, предотвращение эмоционального выгорания, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Понятие об эмоциях.
2. Классификация эмоциональных состояний.
3. Расстройства эмоций.
4. Понятие об эмпатии.
5. Понятие о стрессе.
6. Стрессы в профессиональной деятельности медицинского работника.
7. Синдром профессионального выгорания.
8. Методики борьбы со стрессом.

Семинар № 4

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Общение как необходимая часть профессиональной деятельности медицинского работника, развитие речи, становление гражданской позиции.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, самостоятельная работа по просмотренному фильму.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Определение понятия общение.
2. Какие виды общения вы знаете?
3. Дайте характеристику уровням общения.
4. Охарактеризуйте стороны общения.
5. В чём специфика межличностной коммуникации?
6. Охарактеризуйте способы предоставления обратной связи.
7. Дайте краткую характеристику коммуникативных барьеров.
8. Перечислите средства невербальной коммуникации.
9. Что такое социальная перцепция?
10. Охарактеризуйте особенности наблюдателя.
11. Охарактеризуйте особенности наблюдаемого.
12. Какие механизмы включены в социальную перцепцию?
13. Что такое рефлексия?
14. Какие виды рефлексии вы знаете?
15. Мотивы, с которыми человек вступает во взаимодействие?
16. Охарактеризуйте, что такое трансактный анализ?

Семинар № 5

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Необходимость знаний психологии конфликтов в профессиональной деятельности медицинского работника, становление гражданской позиции, умение работать в коллективе, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, самостоятельная работа по просмотренному фильму.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Всегда ли конфликт – это плохо?
2. Какие виды конфликтов Вы знаете?
3. Формула конфликта.
4. Сигналы конфликта.
5. Стратегии конфликтного реагирования.
6. Принципы посредничества в конфликтной ситуации.

Семинар № 6.

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Необходимость знаний основ делового этикета, умение работать в коллективе, становление гражданской позиции, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Каковы причины зарождения этикета?
2. Правила для посетителей.
3. Как правильно критиковать и говорить комплименты?
4. Деловой гардероб.
5. Собеседование при приёме на работу.
6. Правила русского телефонного разговора.

Семинар занятие № 7

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Как правильно составить резюме, поздравления и приглашения, как правильно представлять нового человека, рукопожатия, умение работать в коллективе.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Что такое резюме?
2. Кого нужно представлять первым?
3. Вспомните историю рукопожатия.
4. Когда нужно пожимать руку?
5. Как правильно написать поздравление, приглашение, письмоизвинение?
6. В каких случаях письмо нужно писать от руки?

Семинар № 8

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Разница в общении между мужчинами и женщинами, типы личности, язык тела, формирование умения работы в команде, становление гражданской позиции, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Перечислите, что характеризует общение мужчин и женщин.
2. Какие типы личности Вы знаете, дайте их характеристику.
3. Какие типы трудных людей Вы знаете, охарактеризуйте их.
4. Алфавит жестов.
5. Для чего нужно знать язык тела?
6. Разница в общении между мужчинами и женщинами.
7. Охарактеризуйте 2 основных закона эффективного общения.

Семинар № 9

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Типы и виды лидеров, лидерство и руководство, виды власти, формирование умений работы в коллективе, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Что такое лидерство?
2. Какими чертами должен обладать лидер?
3. Теории лидерства, характеристика.
4. Отличия в лидерстве и руководстве.
5. Какие виды власти Вы знаете?
6. Какая форма власти самая эффективная?
7. Правила руководителя.
8. Правила подчинённого.

Семинар № 10

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Дать понятие агрессивности, основные теории агрессии, становление агрессивного поведения, превентивные меры и управление агрессией, расширение кругозора, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Дайте определение понятию «агрессия».
2. Какие теории агрессии Вы знаете?
3. Какие стимулы внешней среды могут провоцировать агрессию?
4. Как человек научается агрессивному поведению?
5. Как семейные отношения влияют на становление агрессивного поведения?
6. Что такое «социальные детерминанты» агрессии?
7. Дайте характеристику внешних детерминантов агрессии.
8. Что такое локус контроля?
9. Опишите основные черты людей типа А и типа Б.
10. Можно ли управлять агрессией?
11. Какие меры профилактики агрессии Вы знаете?

Практическое занятие № 1

Тема: Понятие об общении.

Цели занятия: Необходимость изучения психологических основ общения для любого человека, мотивация к изучению основ психологии общения, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, психологическое тестирование, дополнительные вопросы и задания, самостоятельная работа по фильму.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Почему существует такое многообразие взглядов на феномен общения?
2. Какие виды общения вы знаете?
3. Дайте характеристику уровней общения.
4. Каким образом внутриличностное общение влияет на общение с людьми?
5. Охарактеризуйте стороны общения.
6. Каким способом можно оценить процесс общения?

7. Коммуникативная сторона общения.
8. Понятие коммуникативного барьера.
9. Перцептивная сторона общения.
10. Интерактивная сторона общения.

Практическое занятие № 2

Тема: Психология конфликта.

Цели занятия: Знать и уметь применять на практике стратегии конфликтного реагирования, сигналы конфликта, расширение кругозора, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, психологическое тестирование, дополнительные вопросы и задания, самостоятельная работа по просмотренному фильму.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Что такое конфликт?
2. Назовите формулу конфликта?
3. Дайте характеристику сигналам конфликта.
4. Когда стратегия выиграть-проиграть оправдана?
5. Когда нужно уходить от конфликта?
6. Подавление конфликта – это разумная тактика?
7. Может ли конфликт разрешиться сам собой?

Практическое занятие № 3

Тема: Эмоциональные процессы и состояния.

Цели занятия: понятие об эмоциях, классификация эмоций, понятие о стрессе.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, определение свойств нервной системы по психомоторным показателям, цифровой тест «Социотип».

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Понятие об эмоциях.
2. Классификация эмоциональных состояний.
3. Расстройство эмоций.
4. Понятие об эмпатии.
5. Понятие о стрессе.
6. Стрессы в профессиональной деятельности медиков.
7. Синдром эмоционального выгорания.
8. Методики борьбы со стрессом.

Практическое занятие № 4

Тема: Психология делового общения

Цели занятия: Знать свой тип темперамента, уметь определять доминирующие черты темперамента у других людей, подготовка к работе в команде.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, тесты, вопросники для выявления преобладающего типа темперамента.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Дайте определение понятию «Личность».
2. Что включает в себя структура личности?
3. Развитие личности.
4. Структура личности по К.К.Платонову.

5. Что такое характер, в каких отношениях он проявляется.
6. Какие группы черт выделяют в структуре характера?
7. Признаки стабилизации характера, начало формирования характера, деловые качества, их антиподы.
8. Темперамент и общение.
9. Профессиональный отбор.
10. Индивидуальный подход.
11. Учёт темперамента в деятельности.

Практическое занятие № 5

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: знать особенности делового общения, гардероба, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос, просмотр научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Когда зародился деловой этикет?
2. Понятие, виды и формы делового общения.
3. Концепция галантного кавалера.
4. Концепция джентельменства.
5. Правила для посетителей.
6. Правила русского телефонного разговора.
7. Деловой гардероб и аксессуары.
8. Приветствия и представления.
9. Как правильно составить резюме?
10. Собеседование при приеме на работу.

Практическое занятие № 6

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: получить знания, которые помогут в деловом общении, избежать развитие дистресса и профессионального выгорания, расширение кругозора и развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, психологическое тестирование, просмотр научно – популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Что призвано обеспечить женское начало?
2. Что призвано обеспечить мужское начало?
3. С какими жизненными функциями связаны физические различия мужчин и женщин?
4. В чём превосходят и в чём уступают женщины мужчинам?
5. Как произвести первое хорошее впечатление?
6. В чём разница в общении между мужчинами и женщинами?
7. Невербальные способы общения.

Практическое занятие № 7

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: получить знания, способствующие адаптации молодого специалиста, избеганию конфликтов, расширение кругозора, умение работать в команде, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, деловая игра.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Назовите виды власти.
2. Охарактеризуйте типы лидеров.
3. Назовите концепции лидерства и дайте их краткую характеристику.
4. Отличия в феноменах лидерства и руководства.
5. Деловая беседа.
6. Беседа по телефону.
7. Переговорный процесс.
8. Деловые совещания.
9. Выступления.

Практическое занятие № 8

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: получить знания, способствующие адаптации молодого специалиста, избеганию конфликтов, расширение кругозора, умение работать в команде, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, деловая игра.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Дайте определение понятий «этика», «этика делового общения».
2. Каковы особенности этики делового общения традиционного общества?
3. Какова, по вашему мнению, роль этикета в деловом общении?
4. Назовите нравственные эталоны и образцы поведения руководителя.
5. Каковы необходимые этические нормы и принципы, которые можно использовать в деловом общении подчинённых с руководителем?
6. Каковы основные правила общения по телефону?
7. Как правильно составлять резюме?

Подготовка рефератов по темам:

1. Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам.
2. Современный этикет.
3. Секреты личного обаяния.
4. Интерьер рабочего помещения.
5. Особенности национальной этики.
6. Успех делового общения.
7. Современные подходы к толерантности.
8. Конфликтность и толерантность в общении.
9. Стрессы и управление эмоциональными состояниями.
10. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
11. Общение с трудными людьми.
12. Психотерапия личного самочувствия.
13. Невербальное поведение.
14. Аутогенная тренировка, как путь к восстановлению здоровья и работоспособности.
15. Барьеры общения.
16. Человеческий выбор – манипуляция или актуализация.

Практическое занятие № 9

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: стили управления, отличие лидера от руководителя, теории и типы лидерства, мышление руководителя и принятие решений, основные характеристики коллектива, его формирование и управление.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, тесты «Лидер или администратор», «Стили руководства», «Групповые роли», изучение психологического климата коллектива.

Вопросы для подготовки к занятию:

1. Охарактеризуйте понятия «лидер» и «руководитель».
2. Какие теории лидерства вам известны?
3. Какие типы лидерства выделяют.
4. Какие формы власти можно выделить?
5. Какие качества присущи руководителю с высокими навыками руководства?
6. Какие стили руководства вы знаете?
7. Какие особенности присущи авторитарному, демократическому и либеральному стилям руководства?
8. Как проявляется ситуативный стиль управления?
9. Что такое партисипативный стиль управления?
10. Какие методы способствуют эффективности мышления руководителя?
11. Каковы критерии эффективности деятельности руководителя?
12. Какие стадии зрелости выделяют для коллектива?
13. Какие признаки присущи руководителю с высокой способностью создавать коллектив?

Практическое занятие № 10

Тема: Психология делового общения.

Цели занятия: Дать понятие агрессивности, основные теории агрессии, становление агрессивного поведения, превентивные меры и управление агрессией, расширение кругозора, развитие речи.

Учебная карта занятия: устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:

1. Дайте определение понятию «агрессия».
2. Какие теории агрессии Вы знаете?
3. Какие стимулы внешней среды могут провоцировать агрессию?
4. Как человек научается агрессивному поведению?
5. Как семейные отношения влияют на становление агрессивного поведения?
6. Что такое «социальные детерминанты» агрессии?
7. Дайте характеристику внешних детерминантов агрессии.
8. Что такое локус контроля?
9. Опишите основные черты людей типа А и типа Б.
10. Можно ли управлять агрессией?
11. Какие меры профилактики агрессии Вы знаете?

Основная литература

1. Психология [Электронный ресурс]: учебник для мед.училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970436530.html>

Дополнительная литература

1. Психология [Электронный ресурс] / М.А. Лукацкий, М.Е. Остренкова - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440841.html>
2. Психология социальных явлений [Электронный ресурс] / Юревич А.В. - М.: Институт психологии РАН, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002887.html>
3. Психология социально-профессиональной востребованности личности [Электронный ресурс] / Харитоновна Е.В. - М.: Институт психологии РАН, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002801.html>
4. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 163 с. - ISBN 978-5-9765-2221-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222131.html>
5. Психология зависимого поведения [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Мехтиханова Н.Н. - 3-е изд. стер. - М.: ФЛИНТА, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501553.html>
6. Психология человека и общества: Научно-практические исследования [Электронный ресурс] / Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко, Н.В. Тарабриной - М.: Институт психологии РАН, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002979.html>
7. Медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник/ Ю.Г. Фролова - Минск:Выш. шк., 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850627711.html>
8. Психология и современный мир: материалы Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, (Архангельск, 23 апреля 2015 г.). Выпуск 8, ч. 1 [Электронный ресурс] / Корехова М.В. - Архангельск: ИД САФУ, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010920.html>
9. Психиатрия и медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник / И. И. Иванец и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970438947.html>

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектации НБ ЮУГМУ

Н.В.Майорова