**ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России**

**медицинский колледж**

**Вопросы к дифференцированному зачету**

**по СГ.05 «Основы бережливого производства»**

**для обучающихся 1 курса специальности** **31.02.05** **«Стоматология ортопедическая»**

* 1. Понятие "Бережливое производство".
  2. Цели и задачи бережливого производства.
  3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.
  4. История возникновения философии бережливости.
  5. Термин "Кайдзен": определение, цели и задачи.
  6. Понятие «потери» в философии бережливости.
  7. Классификация потерь.
  8. Методы выявления и анализа потерь.
  9. Цели, задачи, стратегии внедрения инструментов.
  10. Инструменты культуры, качества и производительности в бережливом менеджменте.
  11. Управление проектом с помощью инструментов рационализации процессов.
  12. Ключевые показатели результативности процесса и проекта по его улучшению.
  13. Информационное обеспечения участников проекта.
  14. Мониторинг выбранных показателей проекта.
  15. Создание стандартов, закрепляющих организационные изменения.

16.Определение и цели бережливого производства.

1. Этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
2. Определение ценности продукта или услуги.
3. Бережливое производство в здравоохранении
4. Термин «потери» в философии бережливого производства.
5. Дайте характеристики источникам потерь.
6. Принципы бережливого производства.
7. Методы выявления потерь, которые используются в бережливом производстве.
8. Цели, задачи, стратегии внедрения инструментов бережливого производства.
9. Инструменты культуры, качества и производительности в бережливом менеджменте.
10. Управление проектом с помощью инструментов рационализации процессов.
11. Ключевые показатели результативности процесса и проекта по его улучшению.
12. Информационное обеспечения участников проекта.
13. Мониторинг выбранных показателей проекта.
14. Создание стандартов, закрепляющих организационные изменения.
15. Внедрения принципов бережливого производства в здравоохранении.
16. Метод управления потоком создания ценности.
17. Картирование: Карта потока создания ценности.
18. Каково назначение диаграммы «спагетти»?
19. Сущность метода вытягивания.
20. Системы 5S: цели, задачи, этапы.
21. Инструменты визуального управления.
22. Условия, необходимые для внедрения системы ТРМ.
23. Метод пять вопросов «5Why».
24. Определение термина «система быстрой переналадки (SMED)».
25. Определение понятия системы «Канбан».
26. Виды функции карточек канбан.
27. Назовите этапы внедрения системы «Канбан».
28. Назовите инструменты метода «Дзидока».
29. В чем заключается сущность системы «Пока-ёкэ»?
30. Определение терминов «стандартизация» и «стандарт» в бережливом производстве.
31. Что называется, стандартной операционной процедурой?
32. Этапы совершенствования стандартов.
33. Дайте определение термина «стандартизированная работа».
34. Назовите основные показатели стандартизированной работы.
35. Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.
36. Что называется, стандартной операционной картой?