

**МИНЗДРАВ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Южно-Уральский государственный медицинский университет»**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)**  
**Медицинский колледж**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ**  
**ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
**ПО ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность

33.02.01 Фармация

Форма обучения очная

Разработчик преподаватель медицинского колледжа \_\_\_\_\_ Т.Ю. Ефимова

Утверждены на заседании методического Совета колледжа: протокол № 2 от 22.10.21 г.

Заместитель директора по методической работе  
медицинского колледжа \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Н.А. Тюрина

## **Практическое занятие № 1.**

**Тема:** Психология как научная дисциплина.

**Цели занятия:** Необходимость изучения психологии для любого человека, мотивация к изучению психологии, развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, просмотр и обсуждение научно-популярного фильма.

**Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:**

1. Дайте определения психологии как науки.
2. Кто является родоначальником психологии как науки.
3. Какому мифу обязана психология своим названием?
4. Основные этапы в развитии психологии.
5. Для чего любому человеку, необходимо знание психологии.
6. Основные отрасли современной психологической науки.
7. Что является предметом изучения психологии.
8. В чем заключается методологические принципы современной психологии.
9. Основные задачи психологии как науки.
10. Методы психологии.

## **Практическое занятие № 2.**

**Тема:** Понятие об общении.

**Цели занятия:** Необходимость изучения психологических основ общения для любого человека, мотивация к изучению основ психологии общения, развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, психологическое тестирование, дополнительные вопросы и задания.

**Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:**

1. Почему существует такое многообразие взглядов на феномен общения?
2. Какие виды общения вы знаете?
3. Дайте характеристику уровням общения.
4. Каким образом внутриличностное общение влияет на общение с людьми?
5. Охарактеризуйте стороны общения.
6. Каким способом можно оценить процесс общения?
7. Коммуникативная сторона общения.
8. Понятие коммуникативного барьера.
9. Перцептивная сторона общения.
10. Интерактивная сторона общения.

## **Практическое занятие № 3.**

**Тема:** Психология конфликта.

**Цели занятия:** Знать и уметь применять на практике стратегии конфликтного реагирования, сигналы конфликта, расширение кругозора, развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, психологическое тестирование, дополнительные вопросы и задания.

**Вопросы для подготовки к занятию и собеседованию:**

1. Что такое конфликт?
2. Назовите формулу конфликта?
3. Дайте характеристику сигналам конфликта.
4. Когда стратегия выиграть-проиграть оправдана?
5. Когда нужно уходить от конфликта?
6. Подавление конфликта – это разумная тактика?
7. Может ли конфликт разрешиться сам собой?

**Практическое занятие № 4.**

**Тема:** Эмоциональные процессы и состояния.

**Цели занятия:** понятие об эмоциях, классификация эмоций, понятие о стрессе.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, определение свойств нервной системы по психомоторным показателям, цифровой тест «Социотип».

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие об эмоциях.
2. Классификация эмоциональных состояний.
3. Расстройство эмоций.
4. Понятие об эмпатии.
5. Понятие о стрессе.
6. Стрессы в профессиональной деятельности медиков.
7. Синдром эмоционального выгорания.
8. Методики борьбы со стрессом.

**Практическое занятие №5.**

**Тема:** Психология делового общения

**Цели занятия:** Знать свой тип темперамента, уметь определять доминирующие черты темперамента у других людей, подготовка к работе в команде.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, тесты, вопросники для выявления преобладающего типа темперамента.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, психологическое тестирование.

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Дайте определение понятию «Личность».

2. Что включает в себя структура личности?
3. Развитие личности.
4. Структура личности по К.К.Платонову.
5. Что такое характер, в каких отношениях он проявляется.
6. Какие группы черт выделяют в структуре характера?
7. Признаки стабилизации характера, начало формирования характера, деловые качества, их антиподы.
8. Темперамент и общение.
9. Профессиональный отбор.
10. Индивидуальный подход.
11. Учёт темперамента в деятельности.

### **Практическое занятие №6.**

**Тема:** Психология делового общения.

**Цели занятия:** знать особенности делового общения, гардероба, развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос, просмотр научно-популярного фильма.

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Когда зародился деловой этикет?
2. Понятие, виды и формы делового общения.
3. Концепция галантного кавалера.
4. Концепция джентельменства.
5. Правила для посетителей.
6. Правила русского телефонного разговора.
7. Деловой гардероб и аксессуары.
8. Приветствия и представления.
9. Как правильно составить резюме?
10. Собеседование при приёме на работу.

### **Практическое занятие № 7.**

**Тема:** Психология делового общения.

**Цели занятия:** получить знания, которые помогут в деловом общении, избежать развитие дистресса и профессионального выгорания, расширение кругозора и развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, психологическое тестирование, просмотр научно – популярного фильма.

**Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Что призвано обеспечить женское начало?
2. Что призвано обеспечить мужское начало?
3. С какими жизненными функциями связаны физические различия мужчин и женщин?
4. В чём превосходят и в чём уступают женщины мужчинам?

5. Как произвести первое хорошее впечатление?
6. В чём разница в общении между мужчинами и женщинами?
7. Невербальные способы общения.

## Практическое занятие № 8.

**Тема:** Психология делового общения.

**Цели занятия:** получить знания, способствующие адаптации молодого специалиста, избеганию конфликтов, расширение кругозора, умение работать в команде, развитие речи.

**Учебная карта занятия:** устный опрос по теме, деловая игра.

### Вопросы для подготовки к занятию:

1. Назовите виды власти.
2. Охарактеризуйте типы лидеров.
3. Назовите концепции лидерства и дайте их краткую характеристику.
4. Отличия в феноменах лидерства и руководства.
5. Деловая беседа.
6. Беседа по телефону.
7. Переговорный процесс.
8. Деловые совещания.
9. Выступления.

### Основная литература

Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

### Дополнительная литература

1. Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

2. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие для спо / О. Н. Якуничева. — 3-е изд., испр. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-8427-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176685>

3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учеб. пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000323854.html> - Режим доступа : по подписке.

1. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.
2. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html> - Режим доступа : по подписке.
3. Островская, И. В. Психология общения: учебник / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> - Режим доступа : по подписке.
4. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> - Режим доступа : по подписке.
5. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий / В. В. Кочетков. - Москва: ПЕР СЭ, 2017. - 416 с. - ISBN 978-5-9292-0176-9. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200327.html> - Режим доступа : по подписке.
6. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное): учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г. С. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с. - ISBN 978-5-906879-68-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> - Режим доступа : по подписке.
7. Кулагина, И. Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для вузов / Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. - 2-е изд. - Москва: Академический Проект, 2020. - 420 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2748-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127480.html> - Режим доступа : по подписке.

## **РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Министерство здравоохранения и социального развития РФ <https://www.rosminzdrav.ru>