

МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

по дисциплине Новая модель медицинской организации

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Форма обучения очная

Методические указания утверждены на заседании кафедры протокол от 10.05.2024 г. № 16

Разработчик



О.В. Гронда

Заведующий кафедрой



М.Г. Москвичева

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Тема: Методология бережливого производства. Концепция бережливого производства как образа мышления. Бережливое производство в здравоохранении.

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению комплексными знаниями о методологии, концепции бережливого производства, особенностях в здравоохранении.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Методология бережливого производства.
2. Концепция бережливого производства как образа мышления.
3. Бережливое производство в здравоохранении.

Тема: Структура процесса. Ценность и потери. Понятие потока создания ценности. Виды потерь: лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак. Система «ЗМ» (муда, мури, мура) Виды потерь в медицинской организации.

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению знаниями о структуре процесса, ценностях и потерях при создании бережливого производства.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Структура процесса.
2. Ценность и потери.
3. Понятие потока создания ценности.
4. Виды потерь: лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак.
5. Система «ЗМ» (муда, мури, мура).
6. Виды потерь в медицинской организации.

Тема: Балансировка процессов в бережливом производстве. Инструменты анализа проблем. Метод «5 Почему?». Метод «5W1H» (метод Киплинга). Диаграмма Исикавы. Диаграмма связей. Пирамида проблем. Принцип Парето.

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению знаниями о балансировке процессов в бережливом производстве и сформировать навыки применения инструментов анализа проблем.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Балансировка процессов в бережливом производстве.
2. Инструменты анализа проблем.
3. Метод «5 Почему?».
4. Метод «5W1H» (метод Киплинга).
5. Диаграмма Исикавы.
6. Диаграмма связей.
7. Пирамида проблем.
8. Принцип Парето.

Тема: Инструменты бережливого производства (устранения потерь). Картирование потоков создания ценностей (VSM). Управление потоками пациентов. Системы «Канбан», «Андон», «Точно во время», «Визуализация», «Система 5С».

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями об инструментах бережливого производства (устранения потерь).

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Инструменты бережливого производства (устранения потерь).
2. Картирование потоков создания ценностей (VSM).
3. Управление потоками пациентов.
4. Система «Канбан»
5. Система «Андон».
6. Система «Точно во время»
7. Система «Визуализация»
8. Система «Система 5С».

Тема: Стандартизация. Непрерывное управление изменениями. Инструмент «Кайдзен».

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями о стандартизации и непрерывном управлении изменениями, навыками применения инструмента «Кайдзен».

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Стандартизация.
2. Непрерывное управление изменениями.
3. Инструмент «Кайдзен».

Тема: Проектное управление при внедрении новой модели медицинской организации. Мотивация персонала медицинской организации, работа проектной группы при внедрении новой модели медицинской организации

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями о проектном управлении, навыками мотивации персонала медицинской организации, и работе проектной группы при внедрении новой модели медицинской организации.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Проектное управление при внедрении новой модели медицинской организации.
2. Мотивация персонала медицинской организации
3. Работа проектной группы при внедрении новой модели медицинской организации

Тема: Уровни и критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Цели занятия: сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями об уровнях и критериях новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Уровни новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

2. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры.

Цели занятия: развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы регистратуры.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры:

- 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.2. Критерий «Качество пространства».
- 1.3. Критерий «Управление запасами».
- 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

Цели занятия: развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».

1.2. Критерий «Качество пространства».

1.3. Критерий «Управление запасами».

1.4. Критерий «Стандартизация процессов».

1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».

1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».

1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

1.8. Критерий «Эффективность использования оборудования».

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

Цели занятия: развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.
 - 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
 - 1.2. Критерий «Качество пространства».
 - 1.3. Критерий «Управление запасами».
 - 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
 - 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
 - 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
 - 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

Цели занятия: развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы процедурного кабинета.

Учебная карта занятия.

1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Устный опрос.

2. Теоретический разбор темы

Вопросы для подготовки по теме.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

- 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.2. Критерий «Качество пространства».
- 1.3. Критерий «Управление запасами».
- 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Тема: Методология бережливого производства. Концепция бережливого производства как образа мышления. Бережливое производство в здравоохранении.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Методология бережливого производства.
2. Концепция бережливого производства как образа мышления.
3. Бережливое производство в здравоохранении.

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-methodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>

Тема: Структура процесса. Ценность и потери. Понятие потока создания ценности. Виды потерь: лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак. Система «3М» (муда, мури, мура) Виды потерь в медицинской организации.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Структура процесса.
2. Ценность и потери.
3. Понятие потока создания ценности.
4. Виды потерь: лишние движения, ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка/брак.
5. Система «3М» (муда, мури, мура).
6. Виды потерь в медицинской организации.

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-methodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>

Тема: Балансировка процессов в бережливом производстве. Инструменты анализа проблем. Метод «5 Почему?». Метод «5W1H» (метод Киплинга). Диаграмма Исикавы. Диаграмма связей. Пирамида проблем. Принцип Парето.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Балансировка процессов в бережливом производстве.
2. Инструменты анализа проблем.
3. Метод «5 Почему?».
4. Метод «5W1H» (метод Киплинга).
5. Диаграмма Исикавы.
6. Диаграмма связей.
7. Пирамида проблем.
8. Принцип Парето.

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо

[metodichka_mr_kriterii.pdf](#)

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789

20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290

21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>

22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>

23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>

24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>

25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>

26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>

27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>

28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>

29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>

30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>

31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmsp/>

Тема: Инструменты бережливого производства (устранения потерь). Картирование потоков создания ценностей (VSM). Управление потоками пациентов. Системы «Канбан», «Андон», «Точно во время», «Визуализация», «Система 5С».

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Инструменты бережливого производства (устранения потерь).
2. Картирование потоков создания ценностей (VSM).
3. Управление потоками пациентов.
4. Система «Канбан»
5. Система «Андон».
6. Система «Точно во время»
7. Система «Визуализация»
8. Система «Система 5С».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант

студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо

[metodichka_mr_kriterii.pdf](#)

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789

20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290

21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>

22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>

23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>

24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>

25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>

26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>

27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>

28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>

29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>

30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>

31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmsp/>

Тема: Стандартизация. Непрерывное управление изменениями. Инструмент «Кайдзен».

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

4. Стандартизация.
5. Непрерывное управление изменениями.
6. Инструмент «Кайдзен».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ

- осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
 4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
 5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
 6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
 7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
 8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
 9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
 10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
 11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
 12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
 13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
 14. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
 15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
 16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
 17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
 18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-metodichka_mr_kriterii.pdf
 19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо

0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789

20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290

21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>

22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>

23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>

24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>

25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>

26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>

27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>

28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>

29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>

30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Типовое-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>

31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmsp/>

Тема: Проектное управление при внедрении новой модели медицинской организации. Мотивация персонала медицинской организации, работа проектной группы при внедрении новой модели медицинской организации

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Проектное управление при внедрении новой модели медицинской организации.
2. Мотивация персонала медицинской организации
3. Работа проектной группы при внедрении новой модели медицинской организации

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-metodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>

Тема: Уровни и критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

3. Уровни новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

4. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>

4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>

5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-metodichka_mr_kriterii.pdf
19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov->

[berezhlivogo-proizvodstva/](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789) либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789

20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290

21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>

22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>

23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>

24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>

25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>

26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>

27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>

28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>

29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>

30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Типовое-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>

31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmsp/>

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры:

- 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.2. Критерий «Качество пространства».
- 1.3. Критерий «Управление запасами».
- 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>

4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>

5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-methodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.
 - 1.9. Критерий «Управление потоками пациентов».
 - 1.10. Критерий «Качество пространства».
 - 1.11. Критерий «Управление запасами».
 - 1.12. Критерий «Стандартизация процессов».
 - 1.13. Критерий «Качество медицинской помощи».
 - 1.14. Критерий «Доступность медицинской помощи».
 - 1.15. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».
 - 1.16. Критерий «Эффективность использования оборудования».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.202

3.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-metodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789

20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290

21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>

22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>

23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>

24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>

25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>

26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>

27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>

28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>

29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>

30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Типовое-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>

31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmsp/>

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.
 - 1.8. Критерий «Управление потоками пациентов».
 - 1.9. Критерий «Качество пространства».
 - 1.10. Критерий «Управление запасами».
 - 1.11. Критерий «Стандартизация процессов».
 - 1.12. Критерий «Качество медицинской помощи».
 - 1.13. Критерий «Доступность медицинской помощи».
 - 1.14. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-methodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berzhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>

Тема: Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.
- 1.8. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.9. Критерий «Качество пространства».
- 1.10. Критерий «Управление запасами».
- 1.11. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.12. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.13. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.14. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

Список литературы.

Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>
3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota : Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. - 5-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 584 с. (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций") - ISBN 978-5-9614-1626-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html>
4. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota : Уроки для других компаний / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 354 с. (Модели менеджмента ведущих корпораций) - ISBN 978-5-9614-1356-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html>
5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы : Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-9614-5266-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452662.html>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
10. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
11. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
12. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
13. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
14. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
15. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
16. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/043/531/original/Методические_рекомендации_Новая_модель_медицинской_организации_оказывающей_ПМСП_%28ПРОЕКТ_ДЛЯ_ОБСУЖДЕНИЯ%29.pdf?1552893579
17. Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.) <https://base.garant.ru/72205018/>
18. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь (3-е издание с дополнениями и уточнениями). Методические рекомендации. Каракулина Е.В., Введенский Г.Г., Ходырева И.Н., Крошка Д.В. [и др.] – М.: ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России, 2023, – 146 с. doi: 10.15829/FPPMSP-NMMO2023. EDN WDYLXI https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/062/352/original/MP_Критерии_11.05.2023.pdf?1688539270 либо https://gnicpm.ru/wp-content/uploads/2020/08/e-metodichka_mr_kriterii.pdf

19. "Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" <https://docs.cntd.ru/document/561183959> либо <https://legalacts.ru/doc/realizatsija-proektov-po-uluchsheniiu-s-ispolzovaniem-metodov-berezhlivogo-proizvodstva/> либо https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/044/345/original/Реализация_проектов_по_улучшению_Методические_рекомендации_8.pdf?1556088789
20. Эффективная система навигации в медицинской организации (Методическое пособие Минздрава России в виде презентации) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/043/232/original/Методическое_пособие_Эффективная_система_навигации_в_МО_%281%29.pdf?1550831290
21. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь (ГОСТ Р от 19 августа 2020 г. № 56020-2020) <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
22. ГОСТ Р 56406-2021 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56406-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179302>
23. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента (ГОСТ Р от 27 апреля 2021 г. № 56404-2021) <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>
24. ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения (ГОСТ Р от 30 октября 2023 г. № 56407-2023) <https://docs.cntd.ru/document/1303625452>
25. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57523-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
26. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы (Переиздание) ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56908-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
27. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (Переиздание)(ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56906-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
28. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности (Переиздание) (ГОСТ Р от 30 июня 2017 г. № 57524-2017) <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
29. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация (Переиздание) (ГОСТ Р от 31 марта 2016 г. № 56907-2016) <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
30. Типовое руководство по визуализации и навигации в учреждениях здравоохранения Челябинской области (Минздрав Челябинской области, 2019 г.) <https://ckdmo74.ru/data/documents/Tipovoe-rukovodstvo-po-vizualizacii-i-navigacii.pdf>
31. Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Челябинской области "РЦ ПМСП" Государственного казенного учреждения здравоохранения «Центр по координации деятельности медицинских организаций Челябинской области» (куратор внедрения проекта «Новая модель медицинской организации» в Челябинской области) <https://ckdmo74.ru/rc-pmosp/>