

МИНЗДРАВ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

по дисциплине Общественное здоровье и здравоохранение

Специальность 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика

Форма обучения очная

Методические указания утверждены на заседании кафедры протокол от 10.05.2024 г. № 16

Разработчик



О.В. Гронда

Заведующий кафедрой



М.Г. Москвичева

## ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

**Тема:** Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения. Организация охраны здоровья населения. Введение в специальность.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с понятиями о законодательстве Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативных правовых актов и иных документов, определяющих деятельность медицинских организаций и медицинских работников; системе здравоохранения в Российской Федерации, о медицинской деятельности; о медицинской организации и номенклатуре медицинских организаций, нормативно-правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников; ограничения на занятие профессиональной деятельностью, установленные действующим законодательством Российской Федерации; принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (законными представителями пациентов), коллегами; нормативно-правовые основы организации наставничества в медицинских организациях;

### Учебная карта занятия.

#### 1. Контроль выполнения самостоятельной работы

Тестирование

#### 2. Теоретический разбор темы

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Дисциплина общественное здоровье и здравоохранение.
2. Место системы здравоохранения в охране здоровья граждан в Российской Федерации.
3. Система здравоохранения Российской Федерации. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.
4. Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Основные понятия. Основные принципы.
5. Квалификационные характеристики и Профессиональный стандарт врача-специалиста.
6. Особые условия допуска к работе медицинских кадров.
7. Права и социальная поддержка медицинских работников, медицинских организаций.
8. Траектории профессионального развития специалистов.

#### 3. Выполнение практических навыков и их обсуждение:

Задание 1 «Конституция Российской Федерации».

Задание 2 «Система охраны здоровья в РФ».

Задание 3 «Основные понятия 323-ФЗ».

Задание 4 «Основные принципы охраны здоровья».

Задание 5 «Федеральные государственные образовательные стандарты».

Задание 6 «Профессиональные стандарты».

#### 4. Решение ситуационных задач

По теме «Траектории профессионального развития специалистов» № 10.

#### 5. Обсуждение проекта

«Профстандарт, как документ, регламентирующий деятельность врача-специалиста».

**Тема:** Медицинская статистика и информатизация здравоохранения.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с медико-статистическими показателями заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующими здоровье прикрепленного населения, порядком их вычисления и оценки; ознакомить с принципами МКБ, научить анализировать данные официальной статистической отчетности, включая формы федерального и отраслевого статистического наблюдения.

**Учебная карта занятия.**

### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Решение тестовых заданий.

### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и анализ медико-статистических показателей.
2. Медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующие здоровье прикрепленного населения, порядок их вычисления и оценки.
3. Международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем. Правила кодирования записей в учетных медицинских документах, в том числе кодирование заболеваемости и смертности населения.
4. Сбор первичных учетных данных в здравоохранении.
5. Профстандарт и работа в информационно-аналитических системах.
6. Информатизация здравоохранения РФ. Опыт и примеры трансформации в системе здравоохранения.
7. Цифровая трансформация здравоохранения. «Сквозные» цифровые технологии в медицине. Концепция развития единого цифрового контура как основа цифровой трансформации здравоохранения.
8. Принципы создания ЕГИСЗ.
9. Основные понятия о «Сквозных» цифровых технологиях в медицине: BIG DATA; Нейротехнологии и Искусственный интеллект; Квантовые технологии; Системы распределенного реестра «блокчейн»; Интернет вещей; Технологии беспроводной связи; Компоненты робототехники и сенсорики; Новые производственные технологии.

### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение**

Задание 1 «Медико-демографические показатели».

Задание 2 «Показатели работы медицинской организации».

### **4. Решение ситуационных задач и их обсуждение:**

Ситуационная задача 1.

Ситуационная задача 2.

### **5. Выступления с докладами, обсуждение**

1. Искусственный интеллект в медицине России.
2. Направления использования ИИ (искусственного интеллекта) в медицине.
3. Стандарты в области искусственного интеллекта в здравоохранении.
4. Интернет медицинских вещей (IoMT).
5. Вопросы кибербезопасности при использовании интернетом медицинских вещей (IoMT) в работе врача-специалиста.

**Тема:** Планирование, экономика и финансирование здравоохранения.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с понятиями о финансировании системы здравоохранения, о программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации.

**Учебная карта занятия.**

### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Тестирование

### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и вопросы планирования, экономики и финансирования здравоохранения.
2. Планирование, экономика и финансирование здравоохранения.
3. Основы бюджетного и налогового законодательства в Российской Федерации.
4. Правовые основы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.
5. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
6. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
7. Территориальная программа обязательного медицинского страхования.
8. Тарифное соглашение в системе обязательного медицинского страхования.
9. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение:**

Задание 1 «Финансирование системы здравоохранения Российской Федерации».

Задание 2 «Базовая и территориальная Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Российской Федерации».

Задание 3 «Платные медицинские услуги в Российской Федерации».

**Тема:** Основы бизнес-планирования. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации.

**Цели занятия:** формирование знаний об основных разделах бизнес-плана; порядке составления бизнес-плана, формирование начальных умений планирования экономической деятельности медицинской организации.

**Учебная карта занятия.**

**1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Решение тестовых заданий.

**2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Бизнес-планирование: определение, цель разработки, основные задачи и принципы бизнес-планирования.
2. Виды бизнес-планов.
3. Структура бизнес-плана.
4. Виды учета для бизнес-планирования.
5. Критерии оценки бизнес-плана.
6. Особенности бизнес-планирования в здравоохранении.

## **Тема:** Стратегическое планирование и прогнозирование в здравоохранении

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с общими вопросами организации проектной деятельности в Российской Федерации; организационной структурой системы управления проектной деятельности; основами проектной деятельности в медицинских организациях, структурой и составляющими проектной деятельности, требованиями к проектным технологиям, понятии об управлении проектом: инструментах проектной деятельности; паспорте проекта.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Тестовый контроль

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и планирование.
2. Проектное управление, индикативное планирование программы развития, нацпроекты, госпрограммы.
3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
4. Национальные проекты «Здравоохранение», «Демография».
5. Индикаторы планирования. Управленческий анализ показателей состояния здоровья.
6. Основы стратегического менеджмента.
7. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации (SWOT-анализ)..
8. Основы стратегического планирования. Определение видения, миссии, стратегии развития медицинской организации.
9. Стратегические и программные документы деятельности и развития медицинской организации.
10. Стратегический план и программа деятельности медицинской организации.
11. Перечень и значения целевых показателей деятельности медицинской организации.
12. Контроль над выполнением планов и программ, достижением целевых значений показателей медицинской организации.

#### **3. Решение ситуационных задач и их обсуждение:**

Ситуационная задача 1. «Анализ рынка стоматологических услуг на определенной территории».

Ситуационная задача 2. «Анализ организации профессиональной уборки в стационаре».

**Тема:** Организация оказания медицинской помощи населению Российской Федерации

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с общими вопросы организации медицинской помощи населению; помочь в овладении навыками применения основных принципов организации медицинской помощи;

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Тестовый контроль

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и применение основных принципов организации медицинской помощи.
2. Понятие о медицинской помощи, медицинских услугах, медицинском вмешательстве.
3. Классификация медицинской помощи в Российской Федерации.
4. Организация оказания первичной медико-санитарной помощи
  - взрослому населению
  - детям.
5. Организация оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.
6. Организация оказания скорой медицинской помощи.
7. Организация паллиативной медицинской помощи.
8. Особенности организация медицинской помощи при социально-значимых заболеваниях.
9. Особенности организации оказания стоматологической помощи.
10. Особенности организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации.
11. Служба переливания крови. Российской Федерации.
12. Медицина катастроф в Российской Федерации.
13. Организация пенитенциарной медицины в Российской Федерации.
14. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защита прав потребителей в Российской Федерации.

#### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение:**

Задание 1 «Положения об организации оказания медицинской помощи».

Задание 2 «Правила проведения исследований».

**Тема:** Порядки оказания медицинской помощи населению. Правила проведения лабораторных исследований.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных исследований, порядками оказания медицинской помощи при проведении медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача клинической лабораторной диагностики
2. Приказ Минздрава России от 18.05.2021 г. № 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований".

Применительно к Правилам:

- перечень структурных подразделений, предусмотренных порядком
- правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи;
- маршрутизация пациентов

3. Порядки проведения медицинских осмотров, диспансеризации. Роль врача-специалиста.

4. Порядки диспансерного наблюдения за пациентами.

#### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение:**

Задание 1 «Порядки оказания медицинской помощи (по профилям)».

Задание 2 «Порядки проведения медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения».

#### **4. Обсуждение проекта**

Порядки оказания медицинской помощи, регламентирующие деятельность специалиста.



**Тема:** Управление деятельностью медицинской организации.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с нормативными правовыми актами и иными документами, определяющими деятельность медицинских организаций, с общими вопросами управления деятельностью медицинской организации, ознакомить с понятием о «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», с понятием о внутренних аудитах.

**Учебная карта занятия.**

### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и организационно-управленческая деятельность.
2. Лицензирование медицинской деятельности.
3. Финансово-хозяйственная деятельность медицинских организаций.
4. Кадровое обеспечение медицинских организаций.
5. Материально-техническое обеспечение медицинских организаций.
6. Организационно-методическая деятельность в медицинских организациях.
7. Бережливое производство в здравоохранении.
8. Формулярная система в медицинских организациях.
9. Организация экстренной и неотложной медицинской помощи.
10. Обеспечение безопасности медицинских организаций.
11. Юридические вопросы безопасности деятельности в здравоохранении.
12. Контрольно-надзорные мероприятия в медицинской организации.
13. Информатизация медицинских организаций.
14. Международная система аккредитации медицинских организаций.
15. Особенности создания бренда медицинской организации.
16. Стратегия развития медицинской организации.

### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение**

Задание 1 «ГОСТы и СанПин».

Задание 2 «Система менеджмента качества».

**Тема:** Основы менеджмента. Основы стратегического менеджмента. Основы риск-менеджмента. Управление персоналом. Кадровый менеджмент. Корпоративная культура медицинской организации.

**Цели занятия:** ознакомить обучающихся с основами менеджмента, в том числе стратегического управления, управления рисками, управления персоналом, понятием корпоративной культуры медицинских организаций.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Решение тестовых заданий.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Основы менеджмента. Управление и менеджмент: общая характеристика, основные понятия. Цели и задачи управления. Процесс управления (технология управления). Основные компоненты менеджмента (управления). Виды управления (менеджмент). Стиль управления. Понятие и основы менеджмента в здравоохранении. Принципы, функции, уровни, методы управления в здравоохранении. Экономические методы управления и менеджмента в здравоохранении.

2. Стратегический менеджмент: понятие, сущность и содержание. Цели и задачи стратегического управления. Особенности стратегического менеджмента как комплекса стратегических решений. Организация процесса стратегического управления. Стратегические элементы: видение, миссия, цели. Стратегия: понятие, содержание, структура. Стратегический анализ: задачи и содержание. Анализ внешней среды. Сценарное планирование. Стратегическое планирование в здравоохранении.

3. Основы риск-менеджмента. Определение понятие риска. Классификация рисков. Цели, задачи и принципы управления рисками в менеджменте качества. Процесс риск-менеджмента. Модели управления рисками в менеджменте качества. Риск-менеджмент в здравоохранении. Управление рисками в здравоохранении как основа безопасности оказания медицинской помощи.

4. Управление персоналом. Кадровый менеджмент. Современные подходы к управлению человеческими ресурсами. Теория управления и организации труда (основные понятия и термины, задачи, принципы, функции кадрового менеджмента). Особенности кадрового менеджмента в здравоохранении в современных условиях. Государственная кадровая политика в здравоохранении. Нормативное правовое обеспечение системы кадрового менеджмента. Задачи и функции кадрового менеджмента медицинской организации для решения задач повышения качества и доступности медицинской помощи населению.

5. Корпоративная культура медицинской организации. Понятие и классификация корпоративной культуры в организации. Элементы корпоративной культуры медицинских организаций. Методы формирования корпоративной культуры медицинской организации. Взаимосвязь корпоративной культуры и качества оказания медицинской помощи. Корпоративные практики управления здоровьем сотрудников.

6. Ограничения, налагаемые на медицинских работников. Наставничество. Клятва врача. Принципы этики и деонтологии врача.

#### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение**

Задание 1 «Ограничения, налагаемые на медицинских работников и Конфликт интересов».

Задание 2. «О наставничестве».

Задание 3. «О клятве врача».

Задание 4. «Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации».

**Тема:** Медицинская документация. Особенности ведения, в том числе в электронном виде. Конфиденциальность в здравоохранении. Врачебная тайна и защита персональных данных. Основы и навыки делового общения; деловая переписка. Особенности публичных выступлений, взаимодействия со СМИ и с общественностью.

**Цели занятия:** ознакомить с учетной и отчетной медицинской документацией применяемой в профессиональной деятельности врача-специалиста, правилами ее ведения, принципами конфиденциальности в здравоохранении, с соблюдением законодательства в сфере охраны здоровья и персональных данных; особенностями взаимодействия с общественностью и СМИ.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Решение тестовых заданий.

#### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и ведение медицинской документации, соблюдение врачебной тайны, информационная безопасность.
2. Медицинская документация. Определение. Статус. Назначение. Виды медицинской документации, характеристики. Учет, хранение, оформление.
3. Основные документы в работе врача-специалиста.
4. Особенности ведения медицинской документации. Анализ качества и эффективность ведения медицинской документации. Ответственность за ненадлежащее ведение.
5. Конфиденциальность в здравоохранении. Понятие о врачебной тайне. Соблюдение врачебной тайны как принцип охраны здоровья. Порядок информирования медицинскими организациями органов внутренних дел. Законодательство о персональных данных. Защита персональных данных в системе здравоохранения, в том числе при использовании электронного документооборота. Ответственность за ненадлежащее соблюдение конфиденциальности.
6. Навыки делового общения: деловая переписка.
7. Особенности публичных выступлений, взаимодействия со СМИ и с общественностью.

#### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение**

Задание 1 «Проведение самооценки правильности ведения медицинской документации в амбулаторных условиях»

Задание 2 «Проведение самооценки правильности ведения медицинской документации в стационарных условиях и условиях дневного стационара»

#### **4. Выступления с докладами, обсуждение**

1. Особенности деловой переписки в медицинской организации.
2. Особенности взаимодействие медицинских работников со СМИ.
3. Алгоритм общения с журналистами. Действия медицинского работника при появлении представителей СМИ в медицинской организации.
4. Алгоритм действий медицинских работников при неожиданном визите представителей СМИ.
5. Алгоритм действий медицинских работников при появлении недостоверной информации в СМИ.
6. Алгоритм действий медицинских работников при проведении видео- и фотосъемки представителями СМИ.

7. Правила предоставления информации медицинской организацией при связях с общественностью, СМИ. Алгоритм взаимодействия со СМИ при запросах информации, составляющей врачебную тайну.

8. Алгоритм действий для защиты своей чести, достоинства и профессиональной репутации в случае распространения в СМИ сведений, не соответствующих действительности.

9. Порядок размещения опровержений в СМИ.

10. Вопросы законности осуществления видеосъемки представителями средств массовой информации на территории медицинской организации.

11. Понятие о GR-коммуникаций. Специфика реализации GR-коммуникаций в сфере здравоохранения.

## **Тема:** Управление качеством медицинской помощи

**Цели занятия:** изучение основ управления качеством, показателей и критериев качества медицинской помощи, моделей управления качеством медицинской помощи в медицинских организациях; изучение требований семейства стандартов ИСО серии 9000, использования их при внедрении систем менеджмента качества в медицинских организациях; изучение современных методов и инструментов контроля, анализа, планирования и управления качеством медицинской помощи, медицинских услуг; рассмотрение этапов и рекомендаций по внедрению эффективных систем менеджмента качества, основанных на методологии непрерывного улучшения качества медицинской помощи; изучение видов и форм проведения контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи, нормативных и организационных основ проведения качества медицинской помощи в медицинских организациях.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Решение тестовых заданий

#### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и управление качеством медицинской помощи.
2. Определение понятия «качество медицинской помощи».
3. Принципы стандартизации в здравоохранении.
4. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Критерии оценки качества медицинской помощи.
7. Национальная система управления качеством медицинской помощи. Стандарты менеджмента качества. Основные требования стандартов систем менеджмента качества.
8. Управление качеством медицинской помощи в медицинской организации.
9. Обеспечение прав пациент в медицинской организации. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

#### **3. Выполнение практических навыков и их обсуждение:**

Задание 1 «Стандарты оказания медицинской помощи».

Задание 2 «Применение Стандартов оказания медицинской помощи».

Задание 3 «Критерии качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н».

Задание 4 «Клинические рекомендации».

Задание 5 «Сравнительная характеристика Критериев качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н и Клинических рекомендаций».

Задание 6 «Составление Чек-листа критериев качества для проведения самоконтроля».

Задание 7 «Проведение самооценки с применением Критериев качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н и Клинических рекомендаций».

#### **4. Обсуждение проекта**

«Стандарты, клинические рекомендации и критерии качества, регламентирующие

деятельность врача-специалиста».

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

**Тема:** Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения. Организация охраны здоровья населения. Введение в специальность.

### **Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Дисциплина общественное здоровье и здравоохранение.
2. Место системы здравоохранения в охране здоровья граждан в Российской Федерации.
3. Система здравоохранения Российской Федерации. Организационно-функциональная структура системы здравоохранения Российской Федерации.
4. Законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Основные понятия. Основные принципы.
5. Квалификационные характеристики и Профессиональный стандарт врача-специалиста.
6. Особые условия допуска к работе медицинских кадров.
7. Права и социальная поддержка медицинских работников, медицинских организаций.
8. Траектории профессионального развития специалистов.

### **Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Конституция Российской Федерации».

Задание 2 «Система охраны здоровья в РФ».

Задание 3 «Основные понятия 323-ФЗ».

Задание 4 «Основные принципы охраны здоровья».

Задание 5 «Федеральные государственные образовательные стандарты».

Задание 6 «Профессиональные стандарты».

### **Выполнение проекта:**

#### **1 раздел. Профстандарт, как документ, регламентирующий деятельность врача-специалиста**

Предлагается создать проект (индивидуально или в команде), содержащий сравнительно-сопоставительный анализ трудовых функций профессионального стандарта врача Вашего профиля по необходимым знаниям, необходимым умениям, трудовым действиям. Выделите компетенции, связанные с организационной деятельностью.

Структура 1 раздела проекта:

1. Документ, утверждающий профстандарт врача-специалиста.
2. Обобщенные трудовые функции и их трудовые функции.
3. Характеристика трудовых функций.
4. Перечень Трудовых действий, в соответствии с трудовыми функциями.
5. Перечень Необходимых умений, в соответствии с трудовыми функциями.
6. Перечень Необходимых знаний, в соответствии с трудовыми функциями.

Результат представьте в виде доклада с презентацией для сообщения продолжительностью до 10 мин.

Разбор последующих тем будет дополнять разрабатываемый проект.

### **Список литературы.**

#### **Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>



2. Улумбекова, Г. Э. Здоровоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>

8. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>

9. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>

10. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>

11. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

**Тема:** Медицинская статистика и информатизация здравоохранения.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и анализ медико-статистических показателей.
2. Медико-статистические показатели заболеваемости, инвалидности и смертности, характеризующие здоровье прикрепленного населения, порядок их вычисления и оценки.
3. Международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем. Правила кодирования записей в учетных медицинских документах, в том числе кодирование заболеваемости и смертности населения.
4. Сбор первичных учетных данных в здравоохранении.
5. Профстандарт и работа в информационно-аналитических системах.
6. Информатизация здравоохранения РФ. Опыт и примеры трансформации в системе здравоохранения.
7. Цифровая трансформация здравоохранения. «Сквозные» цифровые технологии в медицине. Концепция развития единого цифрового контура как основа цифровой трансформации здравоохранения.
8. Принципы создания ЕГИСЗ.
9. Основные понятия о «Сквозных» цифровых технологиях в медицине: BIG DATA; Нейротехнологии и Искусственный интеллект; Квантовые технологии; Системы распределенного реестра «блокчейн»; Интернет вещей; Технологии беспроводной связи; Компоненты робототехники и сенсорики; Новые производственные технологии.

**Подготовка доклада** на тему «Сквозные» цифровые технологии в медицине»

Уважаемые коллеги. Выберите тему доклада.

1. Искусственный интеллект в медицине России.
2. Направления использования ИИ в медицине.
3. Стандарты в области искусственного интеллекта в здравоохранении.
4. Интернетом медицинских вещей (IoMT).
5. Вопросы кибербезопасности при использовании интернетом медицинских вещей (IoMT) в работе врача-специалиста.

Подготовьте презентацию для сообщения продолжительностью до 10 мин., используя ресурсы:

[https://zdrav.expertindex.php/Искусственный\\_интеллект\\_в\\_медицине](https://zdrav.expertindex.php/Искусственный_интеллект_в_медицине)

<https://niioz.ru/upload/iblock/8e2/8e2ecff098ac4476c2142d8b7e450be7.pdf>

Словарь терминов цифрового здравоохранения <https://webiomed.ru/blog/slovar-terminov-tsifrovogo-zdravookhraneniia/>

Аналитическая записка о цифровой трансформации медицины в С-Петерб. [https://spbu.ru/sites/default/files/01-1-32-1268\\_az\\_cifr.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/01-1-32-1268_az_cifr.pdf)

Экспертный обзор развития технологий искусственного интеллекта в России и мире. Выбор приоритетных направлений развития искусственного интеллекта в России / Е. И. Аксенова – Москва: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2019. – 38 с. <https://niioz.ru/doc/iskusstvennyj-intellekt-obzor.pdf>

Цифровизация здравоохранения: опыт и примеры трансформации в системах здравоохранения в мире / Е. И. Аксенова, С. Ю. Горбатов. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020. – 44 с. <https://niioz.ru/doc/Cifrovizaciya-zdravookhraneniya.pdf>

ПАСПОРТ Стратегии цифровой трансформации отрасли «Здравоохранение» до 2024 года и на плановый период до 2030 года [https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/057/382/original/Стратегия\\_цифровой\\_трансформации\\_отрасли\\_Здравоохранение.pdf?1626341177](https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/057/382/original/Стратегия_цифровой_трансформации_отрасли_Здравоохранение.pdf?1626341177)

ГОСТ Р 59277-2020 Системы искусственного интеллекта. Классификация систем

искусственного интеллекта, <https://docs.cntd.ru/document/1200177292>

ГОСТ Р 59525-2021 Информатизация здоровья. Интеллектуальные методы обработки медицинских данных. Основные положения, <https://docs.cntd.ru/document/1200179654>

Е. И. Аксенова, С. Ю. Горбатов. Интернет медицинских вещей (IoMT): новые возможности для здравоохранения/ М. ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» <https://niioz.ru/upload/iblock/8e2/8e2ecff098ac4476c2142d8b7e450be7.pdf>

## Список литературы.

### Основная литература

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Медицинская информатика в общественном здоровье и организации здравоохранения. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1184 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-7023-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL - <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470237.html>

4. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

### Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>

8. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>

9. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>

10. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

11. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
12. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
13. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
14. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

**Тема:** Планирование, экономика и финансирование здравоохранения.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и вопросы планирования, экономики и финансирования здравоохранения.
2. Планирование, экономика и финансирование здравоохранения
3. Основы бюджетного и налогового законодательства в Российской Федерации.
4. Правовые основы обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.
5. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
6. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
7. Территориальная программа обязательного медицинского страхования.
8. Тарифное соглашение в системе обязательного медицинского страхования.
9. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

**Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Финансирование системы здравоохранения Российской Федерации».

Задание 2 «Базовая и территориальная Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Российской Федерации».

Задание 3 «Платные медицинские услуги в Российской Федерации».

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
4. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература**

1. Вокина, С. Г. Экономика медицины. Медицинские услуги, инновации, ценообразование, управление : монография / С. Г. Вокина. - Москва : Инфра-Инженерия, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0553-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972905539.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
3. Соловьева, Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении : учеб. пособие / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. - Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2015. - 92 с.
4. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное

руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
10. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
11. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

**Тема:** Основы бизнес-планирования. Особенности бизнес-планирования в медицинской организации.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Бизнес-планирование: определение, цель разработки, основные задачи и принципы бизнес-планирования.
2. Виды бизнес-планов.
3. Структура бизнес-плана.
4. Виды учета для бизнес-планирования.
5. Критерии оценки бизнес-плана.
6. Особенности бизнес-планирования в здравоохранении.

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература**

1. Габдулин, С. С. Риск-менеджмент : учебное пособие / С. С. Габдулин и др. ; под ред. Л. П. Дашкова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 322 с. - ISBN 978-5-394-04822-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394048227.html>
2. Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703854402.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
4. Соловьева, Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении : учеб. пособие / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. - Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2015. - 92 с.
5. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
6. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
7. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>



**Тема:** Стратегическое планирование и прогнозирование в здравоохранении.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и планирование.
2. Проектное управление, индикативное планирование программы развития, нацпроекты, госпрограммы.
3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие здравоохранения».
4. Национальные проекты «Здравоохранение», «Демография».
5. Индикаторы планирования. Управленческий анализ показателей состояния здоровья.
6. Основы стратегического менеджмента.
7. Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации (SWOT-анализ).
8. Основы стратегического планирования. Определение видения, миссии, стратегии развития медицинской организации.
9. Стратегические и программные документы деятельности и развития медицинской организации.
10. Стратегический план и программа деятельности медицинской организации.
11. Перечень и значения целевых показателей деятельности медицинской организации.
12. Контроль над выполнением планов и программ, достижением целевых значений показателей медицинской организации.

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература**

1. Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703854402.html>
2. Соловьева, Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении : учеб. пособие / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. - Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2015. - 92 с.
3. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

## Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
9. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
10. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
11. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

**Тема:** Организация оказания медицинской помощи населению Российской Федерации.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и применение основных принципов организации медицинской помощи.
2. Понятие о медицинской помощи, медицинских услугах, медицинском вмешательстве.
3. Классификация медицинской помощи в Российской Федерации.
4. Организация оказания первичной медико-санитарной помощи.
  - взрослому населению
  - детям.
5. Организация оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.
6. Организация оказания скорой медицинской помощи.
7. Организация паллиативной медицинской помощи.
8. Особенности организации медицинской помощи при социально-значимых заболеваниях.
9. Особенности организации оказания стоматологической помощи.
10. Особенности организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации.
11. Служба переливания крови. Российской Федерации.
12. Медицина катастроф в Российской Федерации.
13. Организация пеницилиарной медицины в Российской Федерации.
14. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защита прав потребителей в Российской Федерации.

**Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Положения об организации оказания медицинской помощи».

Задание 2 «Правила проведения исследований».

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
9. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
10. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>

**Тема:** Порядки оказания медицинской помощи населению. Правила проведения лабораторных исследований.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача клинической лабораторной диагностики
2. Приказ Минздрава России от 18.05.2021 г. № 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований".

Применительно к Правилам:

- перечень структурных подразделений, предусмотренных порядком
  - правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
  - стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
  - рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
  - иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи;
  - маршрутизация пациентов
3. Порядки проведения медицинских осмотров, диспансеризации. Роль врача-специалиста.
  4. Порядки диспансерного наблюдения за пациентами.

**Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Порядки оказания медицинской помощи (по профилям)».

Задание 2 «Порядки проведения медицинских осмотров, диспансеризации, диспансерного наблюдения».

**Выполнение проекта:**

**1. Порядки оказания медицинской помощи, регламентирующие деятельность врача-специалиста**

Предлагается создать проект (индивидуально или в команде), содержащий сравнительно-сопоставительный анализ соответствия своего рабочего места врача (рабочего места врачей клинической базы, на которой проводится практическая подготовка) требованиям Правил проведения лабораторных исследований, утвержденных Приказом Минздрава России от 18.05.2021 г. № 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований" <https://base.garant.ru/400839855/>

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль))

- читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
  4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
  5. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
  6. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>
  7. Приказ Минздрава России от 18.05.2021 г. № 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований" <https://base.garant.ru/400839855/>

## **Тема:** Управление деятельностью медицинской организации

### **Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и организационно-управленческая деятельность.
2. Лицензирование медицинской деятельности.
3. Финансово-хозяйственная деятельность медицинских организаций.
4. Кадровое обеспечение медицинских организаций.
5. Материально-техническое обеспечение медицинских организаций.
6. Организационно-методическая деятельность в медицинских организациях.
7. Бережливое производство в здравоохранении.
8. Формулярная система в медицинских организациях.
9. Организация экстренной и неотложной медицинской помощи.
10. Обеспечение безопасности медицинских организаций.
11. Юридические вопросы безопасности деятельности в здравоохранении.
12. Контрольно-надзорные мероприятия в медицинской организации.
13. Информатизация медицинских организаций.
14. Международная система аккредитации медицинских организаций.
15. Особенности создания бренда медицинской организации.
16. Стратегия развития медицинской организации.

### **Выполнение практических навыков**

Задание 1 «ГОСТы и СанПин».

Задание 2 «Система менеджмента качества».

### **Список литературы.**

#### **Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Медицинская информатика в общественном здоровье и организации здравоохранения. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1184 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-7023-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL - <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970470237.html>
4. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Вокина, С. Г. Экономика медицины. Медицинские услуги, инновации, ценообразование, управление : монография / С. Г. Вокина. - Москва : Инфра-Инженерия, 2021. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0553-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972905539.html>
2. Габдулин, С. С. Риск-менеджмент : учебное пособие / С. С. Габдулин и др. ; под ред. Л. П. Дашкова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 322 с. - ISBN 978-5-394-

04822-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394048227.html>

3. Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703854402.html>

4. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

5. Москвичева, М.Г., Щепилина, Е.С. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие / М.Г. Москвичева, Е.С. Щепилина. – Челябинск: издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2022. – 135 с. из: Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

6. Соловьева, Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении : учеб. пособие / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. - Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2015. - 92 с.

7. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>

8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>

9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>

10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>

11. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>

12. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>



13. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

14. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>

15. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>

**Тема:** Основы менеджмента. Основы стратегического менеджмента. Основы риск-менеджмента. Управление персоналом. Кадровый менеджмент. Корпоративная культура медицинской организации.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Основы менеджмента. Управление и менеджмент: общая характеристика, основные понятия. Цели и задачи управления. Процесс управления (технология управления). Основные компоненты менеджмента (управления). Виды управления (менеджмент). Стиль управления. Понятие и основы менеджмента в здравоохранении. Принципы, функции, уровни, методы управления в здравоохранении. Экономические методы управления и менеджмента в здравоохранении.

2. Стратегический менеджмент: понятие, сущность и содержание. Цели и задачи стратегического управления. Особенности стратегического менеджмента как комплекса стратегических решений. Организация процесса стратегического управления. Стратегические элементы: видение, миссия, цели. Стратегия: понятие, содержание, структура. Стратегический анализ: задачи и содержание. Анализ внешней среды. Сценарное планирование. Стратегическое планирование в здравоохранении.

3. Основы риск-менеджмента. Определение понятие риска. Классификация рисков. Цели, задачи и принципы управления рисками в менеджменте качества. Процесс риск-менеджмента. Модели управления рисками в менеджменте качества. Риск-менеджмент в здравоохранении. Управление рисками в здравоохранении как основа безопасности оказания медицинской помощи.

4. Управление персоналом. Кадровый менеджмент. Современные подходы к управлению человеческими ресурсами. Теория управления и организации труда (основные понятия и термины, задачи, принципы, функции кадрового менеджмента). Особенности кадрового менеджмента в здравоохранении в современных условиях. Государственная кадровая политика в здравоохранении. Нормативное правовое обеспечение системы кадрового менеджмента. Задачи и функции кадрового менеджмента медицинской организации для решения задач повышения качества и доступности медицинской помощи населению.

5. Корпоративная культура медицинской организации. Понятие и классификация корпоративной культуры в организации. Элементы корпоративной культуры медицинских организаций. Методы формирования корпоративной культуры медицинской организации. Взаимосвязь корпоративной культуры и качества оказания медицинской помощи. Корпоративные практики управления здоровьем сотрудников.

6. Ограничения, налагаемые на медицинских работников. Наставничество. Клятва врача. Принципы этики и деонтологии врача.

**Выполнение практических навыков**

Задание 1 «Ограничения, налагаемые на медицинских работников и Конфликт интересов».

Задание 2. «О наставничестве».

Задание 3. «О клятве врача».

Задание 4. «Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации».

**Выполнение презентации для доклада по теме:**

1. Особенности делового этикета в медицине.

2. Корпоративная культура медицинских работников.

3. Роль самопрезентации врача в установлении доверительных отношений с пациентом / или его законными представителями.

4. Роль самопрезентации врача в установлении взаимоотношений в коллективе.

5. Роль самопрезентации врача в установлении взаимоотношений с руководством.

Уважаемые коллеги. Выберите тему доклада. Подготовьте презентацию для сообщения продолжительностью до 10 мин.

### **Список литературы.**

#### **Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Габдулин, С. С. Риск-менеджмент : учебное пособие / С. С. Габдулин и др. ; под ред. Л. П. Дашкова. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 322 с. - ISBN 978-5-394-04822-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394048227.html>

2. Герцик, Ю. Г. Инновационный менеджмент в медицинской промышленности / Ю. Г. Герцик, И. Н. Омельченко. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. - 190 с. - ISBN 978-5-7038-5440-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703854402.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

4. Соловьева, Ю.А. Практические занятия по менеджменту, маркетингу и экономике в здравоохранении : учеб. пособие / Ю.А. Соловьева, Е.Е. Комиссаров. - Челябинск : издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2015. - 92 с.

5. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>
8. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
9. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
10. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
11. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
12. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
13. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
14. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>
15. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>

**Тема:** Медицинская документация. Особенности ведения, в том числе в электронном виде. Конфиденциальность в здравоохранении. Врачебная тайна и защита персональных данных. Основы и навыки делового общения; деловая переписка. Особенности публичных выступлений, взаимодействия со СМИ и с общественностью.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и ведение медицинской документации, соблюдение врачебной тайны, информационная безопасность.
2. Медицинская документация. Определение. Статус. Назначение. Виды медицинской документации, характеристики. Учет, хранение, оформление
3. Основные документы в работе врача-специалиста.
4. Особенности ведения медицинской документации. Анализ качества и эффективность ведения медицинской документации. Ответственность за ненадлежащее ведение.
5. Конфиденциальность в здравоохранении. Понятие о врачебной тайне. Соблюдение врачебной тайны как принцип охраны здоровья. Порядок информирования медицинскими организациями органов внутренних дел. Законодательство о персональных данных. Защита персональных данных в системе здравоохранения, в том числе при использовании электронного документооборота. Ответственность за ненадлежащее соблюдение конфиденциальности.
6. Навыки делового общения: деловая переписка.
7. Особенности публичных выступлений, взаимодействия со СМИ и с общественностью

**Выполнение практических навыков**

Задание 1 «Проведение самооценки правильности ведения медицинской документации в амбулаторных условиях»

Задание 2 «Проведение самооценки правильности ведения медицинской документации в стационарных условиях и условиях дневного стационара»

**Выполнение презентации для доклада по теме:**

- Особенности деловой переписки в медицинской организации.
2. Особенности взаимодействие медицинских работников со СМИ.
  3. Алгоритм общения с журналистами. Действия медицинского работника при появлении представителей СМИ в медицинской организации.
  4. Алгоритм действий медицинских работников при неожиданном визите представителей СМИ.
  5. Алгоритм действий медицинских работников при появлении недостоверной информации в СМИ.
  6. Алгоритм действий медицинских работников при проведении видео- и фотосъемки представителями СМИ.
  7. Правила предоставления информации медицинской организацией при связях с общественностью, СМИ. Алгоритм взаимодействия со СМИ при запросах информации, составляющей врачебную тайну.
  8. Алгоритм действий для защиты своей чести, достоинства и профессиональной репутации в случае распространения в СМИ сведений, не соответствующих действительности.
  9. Порядок размещения опровержений в СМИ.
  10. Вопросы законности осуществления видеосъемки представителями средств массовой информации на территории медицинской организации.
  11. Понятие о GR-коммуникаций. Специфика реализации GR-коммуникаций в сфере здравоохранения.

выберите тему доклада. Подготовьте презентацию для сообщения продолжительностью до 10 мин.

### **Список литературы.**

#### **Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Москвичева, М.Г., Щепилина, Е.С. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие / М.Г. Москвичева, Е.С. Щепилина. – Челябинск: издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2022. – 135 с. из: Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>

8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>

9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>

10. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>

11. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>

12. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>

13. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>

**Тема:** Управление качеством медицинской помощи.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Профессиональный стандарт врача-специалиста и управление качеством медицинской помощи.
2. Определение понятия «качество медицинской помощи».
3. Принципы стандартизации в здравоохранении.
4. Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Критерии оценки качества медицинской помощи.
7. Национальная система управления качеством медицинской помощи. Стандарты менеджмента качества. Основные требования стандартов систем менеджмента качества.
8. Управление качеством медицинской помощи в медицинской организации.
9. Обеспечение прав пациент в медицинской организации. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

**Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Стандарты оказания медицинской помощи».

Задание 2 «Применение Стандартов оказания медицинской помощи».

Задание 3 «Критерии качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н».

Задание 4 «Клинические рекомендации».

Задание 5 «Сравнительная характеристика Критериев качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н и Клинических рекомендаций».

Задание 6 «Составление Чек-листа критериев качества для проведения самоконтроля».

Задание 7 «Проведение самооценки с применением Критериев качества медицинской помощи Приказа Минздрава России от 10.05.2017 г. 203н и Клинических рекомендаций».

**Выполнение проекта:**

1. Стандарты, клинические рекомендации и критерии качества, регламентирующие деятельность врача-специалиста.

Предлагается внести в проект результаты, полученные при выполнении практических навыков по темам «Управление качеством медицинской помощи».

**Список литературы.**

**Основная литература**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

3. Москвичева, М.Г., Щепилина, Е.С. Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: учебное пособие / М.Г. Москвичева, Е.С. Щепилина. – Челябинск: издательство Южно-Уральского государственного медицинского университета, 2022. – 135 с. из: Электронная коллекция



полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
6. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» [http://www.consultant.ru](http://www.consultant.ru;); «Гарант» [https://www.garant.ru](https://www.garant.ru;); Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
7. Приказ Минтруда России от 14.03.2018 г. № 145н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области клинической лабораторной диагностики" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201804040013>
8. Приказ Минздрава России от 18.05.2021 г. № 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований" <https://base.garant.ru/400839855/>
9. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>