

МИНЗДРАВ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

по дисциплине Проектное управление в здравоохранении

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Форма обучения очная

Методические указания утверждены на заседании кафедры протокол от 10.05.2024 г. № 16

Разработчик

Заведующий кафедрой



О.В. Гронда

М.Г. Москвичева

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

**Тема:** Проектное управление (проектный менеджмент). Теоретические основы проектной деятельности. Технология проектной деятельности. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия. Управление изменениями и завершение проекта. Особенности проектного менеджмента в здравоохранении.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению комплексными знаниями о проектном менеджменте и его особенностях в здравоохранении.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

Тестирование

#### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Проектное управление (проектный менеджмент).
2. Теоретические основы проектной деятельности.
3. Технология проектной деятельности.
4. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта.
5. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия.
6. Управление изменениями и завершение проекта.
7. Особенности проектного менеджмента в здравоохранении.

**Тема:** Теоретические основы бережливого производства. Инструменты бережливого производства.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению знаниями о теоретических основах бережливого производства;

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Определение понятия «бережливое производство»
2. Концепция бережливого производства.
3. Основные принципы бережливого производства:
  - 3.1. Фокус на ценности с точки зрения пациента.
  - 3.2. Устранение потерь.
  - 3.3. Непрерывный поток.
  - 3.4. Выравнивание нагрузки.
  - 3.5. Постоянное совершенствование (кайдзен).
  - 3.6. Принятие решений на основе фактов.
4. Инструменты и методы бережливого производства:
  - 4.1. Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping).
  - 4.2. Стандартизированная работа.
  - 4.3. Система «точно вовремя» (Just-in-Time, JIT).
  - 4.4. Быстрая переналадка (Single Minute Exchange of Dies, SMED).
  - 4.5. Всеобщее обслуживание оборудования (Total Productive Maintenance, TPM).
  - 4.6. Визуализация.
  - 4.7. Диаграмма «спагетти».
  - 4.8. Метод «пять почему».

**Тема:** Картирование процессов оказания медицинской помощи и использование его результатов при принятии управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению знаниями о картировании процессов оказания медицинской помощи, развить умения планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; сформировать навыки проектирования и организации работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации; принятия управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Определение понятия «картирование процессов».
2. Основные цели картирования.
3. Виды картирования:
  - 3.1. Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping, VSM).
  - 3.2. Картирование текущего состояния (Current State Mapping).
  - 3.3. Картирование будущего состояния (Future State Mapping).
  - 3.4. Картирование процесса (Process Mapping).
  - 3.5. Картирование рабочего места (Workplace Mapping).
  - 3.6. Картирование потерь (Waste Mapping).
4. Основные этапы картирования:
  - 4.1. Подготовительный этап.
  - 4.2. Построение карты текущего состояния.
  - 4.3. Анализ карты текущего состояния.
  - 4.4. Построение карты целевого состояния.
  - 4.5. Создание карты идеального состояния.
5. Инструменты для картирования.
6. Методика картирования.

**Тема:** Нормативно-правовая база, регламентирующая создание новой модели медицинской организации. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями о требованиях нормативно-правовых актов, регулирующих проектное и процессное управление, в том числе создание новой модели медицинской организации; развить навыки вовлечения работников медицинской организации в реализацию и формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая создание новой модели медицинской организации:

1.1. Пилотный проект «Бережливая поликлиника» (2016-2017 годы).

1.2. Приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2017-2018 годы).

1.3. Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение» (2019-2024 годы).

1.4. Методические рекомендации "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

2. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

2.2. Критерии первого уровня соответствия новой модели.

2.3. Критерии второго уровня соответствия новой модели.

2.4. Критерии третьего уровня соответствия новой модели.

2.5. Критерии доступности в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год и плановый период.

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы регистратуры.

**Учебная карта занятия.**

### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры:

- 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.2. Критерий «Качество пространства».
- 1.3. Критерий «Управление запасами».
- 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».

1.2. Критерий «Качество пространства».

1.3. Критерий «Управление запасами».

1.4. Критерий «Стандартизация процессов».

1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».

1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».

1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

1.8. Критерий «Эффективность использования оборудования».

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

**Учебная карта занятия.**

### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.
  - 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
  - 1.2. Критерий «Качество пространства».
  - 1.3. Критерий «Управление запасами».
  - 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
  - 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
  - 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
  - 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по умению применять на практике проектный и процессный подход в управлении медицинской организации и инструменты бережливого производства при организации работы процедурного кабинета.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».

1.2. Критерий «Качество пространства».

1.3. Критерий «Управление запасами».

1.4. Критерий «Стандартизация процессов».

1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».

1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».

1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

**Тема:** Проектное управление (проектный менеджмент). Теоретические основы проектной деятельности. Технология проектной деятельности. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия. Управление изменениями и завершение проекта. Особенности проектного менеджмента в здравоохранении.

### Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Проектное управление (проектный менеджмент).
2. Теоретические основы проектной деятельности.
3. Технология проектной деятельности.
4. Разработка и управление институциональными подсистемами проекта.
5. Мониторинг проекта и оценка оказанного воздействия.
6. Управление изменениями и завершение проекта.
7. Особенности проектного менеджмента в здравоохранении.

### Список литературы.

#### Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

#### Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Теоретические основы бережливого производства. Инструменты бережливого производства.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Определение понятия «бережливое производство»
2. Концепция бережливого производства.
3. Основные принципы бережливого производства:
  - 3.1. Фокус на ценности с точки зрения пациента.
  - 3.2. Устранение потерь.
  - 3.3. Непрерывный поток.
  - 3.4. Выравнивание нагрузки.
  - 3.5. Постоянное совершенствование (кайдзен).
  - 3.6. Принятие решений на основе фактов.
4. Инструменты и методы бережливого производства:
  - 4.1. Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping).
  - 4.2. Стандартизированная работа.
  - 4.3. Система «точно вовремя» (Just-in-Time, JIT).
  - 4.4. Быстрая переналадка (Single Minute Exchange of Dies, SMED).
  - 4.5. Всеобщее обслуживание оборудования (Total Productive Maintenance, TPM).
  - 4.6. Визуализация.
  - 4.7. Диаграмма «спагетти».
  - 4.8. Метод «пять почему».

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

## Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-

санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России)  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Картирование процессов оказания медицинской помощи и использование его результатов при принятии управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Определение понятия «картирование процессов».
2. Основные цели картирования.
3. Виды картирования:
  - 3.1. Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping, VSM).
  - 3.2. Картирование текущего состояния (Current State Mapping).
  - 3.3. Картирование будущего состояния (Future State Mapping).
  - 3.4. Картирование процесса (Process Mapping).
  - 3.5. Картирование рабочего места (Workplace Mapping).
  - 3.6. Картирование потерь (Waste Mapping).
4. Основные этапы картирования:
  - 4.1. Подготовительный этап.
  - 4.2. Построение карты текущего состояния.
  - 4.3. Анализ карты текущего состояния.
  - 4.4. Построение карты целевого состояния.
  - 4.5. Создание карты идеального состояния.
5. Инструменты для картирования.
6. Методика картирования.

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

## Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>

23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России)  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Нормативно-правовая база, регламентирующая создание новой модели медицинской организации. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

#### **Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая создание новой модели медицинской организации:

1.1. Пилотный проект «Бережливая поликлиника» (2016-2017 годы).

1.2. Приоритетного проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (2017-2018 годы).

1.3. Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение» (2019-2024 годы).

1.4. Методические рекомендации "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

2. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

2.2. Критерии первого уровня соответствия новой модели.

2.3. Критерии второго уровня соответствия новой модели.

2.4. Критерии третьего уровня соответствия новой модели.

2.5. Критерии доступности в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год и плановый период.

#### **Список литературы.**

##### **Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

##### **Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

## Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-

санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России)  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы регистратуры:

- 1.1. Критерий «Управление потоками пациентов».
- 1.2. Критерий «Качество пространства».
- 1.3. Критерий «Управление запасами».
- 1.4. Критерий «Стандартизация процессов».
- 1.5. Критерий «Качество медицинской помощи».
- 1.6. Критерий «Доступность медицинской помощи».
- 1.7. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>

2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы кабинетов врачебного приема, кабинетов диагностики.
  - 1.9. Критерий «Управление потоками пациентов».
  - 1.10. Критерий «Качество пространства».
  - 1.11. Критерий «Управление запасами».
  - 1.12. Критерий «Стандартизация процессов».
  - 1.13. Критерий «Качество медицинской помощи».
  - 1.14. Критерий «Доступность медицинской помощи».
  - 1.15. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».
  - 1.16. Критерий «Эффективность использования оборудования».

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) <http://www.lib->

[susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы отделения (кабинета) медицинской профилактики.
  - 1.8. Критерий «Управление потоками пациентов».
  - 1.9. Критерий «Качество пространства».
  - 1.10. Критерий «Управление запасами».
  - 1.11. Критерий «Стандартизация процессов».
  - 1.12. Критерий «Качество медицинской помощи».
  - 1.13. Критерий «Доступность медицинской помощи».
  - 1.14. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
9. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <https://docs.cntd.ru/document/1200118020>
12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)

**Тема:** Применение критериев новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Критерии новой модели медицинской организации при организации работы процедурного кабинета.
  - 1.8. Критерий «Управление потоками пациентов».
  - 1.9. Критерий «Качество пространства».
  - 1.10. Критерий «Управление запасами».
  - 1.11. Критерий «Стандартизация процессов».
  - 1.12. Критерий «Качество медицинской помощи».
  - 1.13. Критерий «Доступность медицинской помощи».
  - 1.14. Критерий «Вовлеченность персонала в улучшения процессов».

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>
4. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства : Мини руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер М. ; Пер. с англ. - 9-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 125 с. - ISBN 978-5-9614-4793-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль))

- читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
  4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
  5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
  6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
  7. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
  8. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
  9. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
  10. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья "
  11. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту. <http://docs.cntd.ru/document/1200118020>
  12. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом <https://docs.cntd.ru/document/1200089604>
  13. ГОСТ Р МЭК 62198-2015 "Проектный менеджмент. Руководство по применению менеджмента риска при проектировании". <https://docs.cntd.ru/document/1200127205?marker=7D20K3>
  14. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
  15. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>
  16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>
  17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>
  18. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>
  19. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>
  20. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала. <https://docs.cntd.ru/document/1200146134>
  21. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. <https://docs.cntd.ru/document/1200120647>
  22. Центр проектного менеджмента РАНХиГС <https://pm.center>
  23. "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Методические рекомендации" (утв. Минздравом России) [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_326293/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_326293/)