

МИНЗДРАВ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

по дисциплине Управление деятельностью медицинской организации

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Форма обучения очная

Методические указания утверждены на заседании кафедры протокол от 10.05.2024 г. № 16

Разработчик

Заведующий кафедрой



О.В. Гронда

М.Г. Москвичева

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

**Тема:** Основы, теории, школы менеджмента. Основы риск-менеджмента. Основы стратегического менеджмента. Особенности в здравоохранении.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению комплексными знаниями об основах менеджмента, риск-менеджмента, стратегического менеджмента и их особенностях в здравоохранении.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Основы менеджмента.
2. Основы риск-менеджмента.
3. Основы стратегического менеджмента.
4. Особенности в здравоохранении.

**Тема:** Теория управления и организации труда. Функции управления. Организационные структуры управления. Стил ь управления организацией. Организационные процессы. Коммуникации. Управленческие решения.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению комплексными знаниями о теории управления, о теории организации труда, практических навыков использовать функции и организационные структуры управления, вырабатывать стил ь управления организацией, сформировать компетенции по выстраиванию организационных процессов, применять коммуникации, принимать управленческие решения.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Теория управления и организации труда.
2. Функции управления.
3. Организационные структуры управления.
4. Стил ь управления организацией.
5. Организационные процессы.
6. Коммуникации.
7. Управленческие решения.

**Тема:** Документационное обеспечение управления в медицинской организации. Документооборот в медицинской организации и структурных подразделениях.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья владения практическими знаниями и навыками документационного обеспечения управления в медицинской организации и документооборота в медицинской организации и структурных подразделениях.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Документационное обеспечение управления в медицинской организации.
  - 1.1. Общие положения, Термины и определения.
  - 1.2. Документирование управленческой деятельности.
  - 1.3. Бланки документов
  - 1.4. Оформление реквизитов документа
  - 1.5. Процедура подготовки документов
  - 1.6. Состав документов, образующихся в деятельности медицинской организации
  - 1.7. Подготовка проектов локальных актов
  - 1.8. Подготовка и оформление локальных актов медицинской организации
  - 1.9. Приказы локального характера
  - 1.10. Протокол заседания (совещания)
  - 1.11. Деловое (служебное) письмо на бланке письма документов
  - 1.12. Телеграмма
  - 1.13. Записка (докладная, служебная)
  - 1.14. Регистрация и порядок прохождения внутренних документов
  - 1.15. Учет и анализ объемов документооборота
  - 1.16. Управление документами в системе электронного документооборота
  - 1.17. Контроль исполнения документов (поручений)
  - 1.18. Сроки исполнения документов (поручений)
  - 1.19. Постановка документов на контроль и порядок рассмотрения документов
  - 1.20. Порядок снятия документов с контроля
  - 1.21. Организация работы исполнителей (соисполнителей) с документами
  - 1.22. Документальный фонд медицинской организации.
  - 1.23. Разработка и ведение номенклатуры дел
  - 1.24. Формирование дел и их текущее хранение
  - 1.25. Подготовка документов и дел к передаче на архивное хранение
  - 1.26. Уничтожение документов и дел с истекшими сроками хранения
  - 1.27. Передача дел на хранение в архив медицинской организации
  - 1.28. Организация доступа к документам и их использования
2. Документооборот в медицинской организации и структурных подразделениях.
  - 2.1. Принципы организации документооборота.
  - 2.2. Прием и первичная обработка поступающих документов.
  - 2.3. Предварительное рассмотрение документов.
  - 2.4. Регистрация входящих документов.

2.5. Порядок рассмотрения документов руководством медицинской организации и доведения документов до исполнителей.

2.6. Организация работы с исходящими документами.

2.7. Отправка документов.

**Тема:** Основы и методы управления работниками медицинской организации. Мотивация трудовой деятельности. Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда. Эффективный контракт в здравоохранении. Основы управления карьерой, профессиональным продвижением лидеров и работа с кадровым резервом.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению знаниями об основах и методах управления работниками медицинской организации, по применению практических знаний и навыков, направленных на мотивацию трудовой деятельности, владению понятиями об оценке трудовой деятельности работников медицинской организации, производительности труда, компетенциями по умению составлять эффективный контракт в здравоохранении, по владению знаниями об основах управления карьерой, профессионального продвижения лидеров и работе с кадровым резервом.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Основы и методы управления работниками медицинской организации.
2. Мотивация трудовой деятельности.
3. Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда.
4. Эффективный контракт в здравоохранении.
5. Основы управления карьерой, профессиональным продвижением лидеров и работа с кадровым резервом.

**Тема:** Лидерство и командообразование. Основные понятия и теории лидерства. Психологические аспекты лидерства. Факторы формирования лидерства. Делегирование полномочий. Технологии командообразования. Управление отношениями и общением. Управление конфликтами.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению комплексными знаниями о лидерстве и командообразовании, об основных понятиях и теории лидерства, его психологических аспектах, факторах формирования; сформировать практические компетенции по делегированию полномочий, применению технологий командообразования, по управлению отношениями и общением, конфликтами.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Лидерство и командообразование.
2. Основные понятия и теории лидерства.
3. Психологические аспекты лидерства.
4. Факторы формирования лидерства.
5. Делегирование полномочий.
6. Технологии командообразования.
7. Управление отношениями и общением.
8. Управление конфликтами.

**Тема:** Корпоративная культура медицинской организации. Культура делового общения (организация совещаний, деловая переписка, проведение публичных выступлений, организация взаимодействия со СМИ и с общественностью). Имиджология. Тайм-менеджмент. Кросс-культурный менеджмент.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по владению практическими знаниями и навыками корпоративной культуры медицинской организации, культуры делового общения, организации совещаний, деловой переписки, проведению публичных выступлений, организации взаимодействия со СМИ и с общественностью; развить компетенции по практическому применению знаний об имиджологии, тайм-менеджменту, кросс-культурному менеджменту.

### **Учебная карта занятия.**

#### **1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос

#### **2. Теоретический разбор темы**

##### **Вопросы для подготовки по теме.**

1. Корпоративная культура медицинской организации.
2. Культура делового общения.
  - 2.1. Организация совещаний.
  - 2.2. Деловая переписка.
  - 2.3. Проведение публичных выступлений.
  - 2.4. Организация взаимодействия со СМИ и с общественностью.
3. Имиджология.
4. Тайм-менеджмент.
5. Кросс-культурный менеджмент.

**Тема:** Основы стратегического планирования. Проектное управление, индикаторное планирование в здравоохранении. Национальные проекты в здравоохранении.

**Цели занятия:** развить у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по практическому применению знаний об основах стратегического планирования, проектном управлении, индикаторном планировании, национальных проектах в здравоохранении.

**Учебная карта занятия.**

**1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

**2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Основы стратегического планирования.
2. Проектное управление в здравоохранении.
3. Индикаторное планирование в здравоохранении.
4. Национальные проекты в здравоохранении.

**Тема:** Методы стратегического планирования в медицинских организациях. Программа развития медицинской организации. Оценка эффективности деятельности органов управления здравоохранением и медицинских организаций.

**Цели занятия:** сформировать у обучающегося компетенции профессионального стандарта врача-специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья по практическому применению знаний о методах стратегического планирования в медицинских организациях, по составлению Программы развития медицинской организации, по проведению оценки эффективности деятельности органов управления здравоохранением и медицинских организаций.

**Учебная карта занятия.**

**1. Контроль выполнения самостоятельной работы**

Устный опрос.

**2. Теоретический разбор темы**

**Вопросы для подготовки по теме.**

1. Методы стратегического планирования в медицинских организациях.
2. Программа развития медицинской организации.
3. Оценка эффективности деятельности органов управления здравоохранением и медицинских организаций.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

**Тема:** Основы, теории, школы менеджмента. Основы риск-менеджмента. Основы стратегического менеджмента. Особенности в здравоохранении.

### Вопросы по теме для самостоятельного изучения.

1. Основы, теории, школы менеджмента.
2. Основы риск-менеджмента.
3. Основы стратегического менеджмента.
4. Особенности в здравоохранении.

### Список литературы.

#### Основная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>
10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
11. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " и <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Теория управления и организации труда. Функции управления. Организационные структуры управления. Сไตล์ управления организацией. Организационные процессы. Коммуникации. Управленческие решения.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Теория управления и организации труда.
2. Функции управления.
3. Организационные структуры управления.
4. Сไตล์ управления организацией.
5. Организационные процессы.
6. Коммуникации.
7. Управленческие решения.

**Подготовка доклада** на тему «Сไตล์ управления организацией»

Уважаемые коллеги. Выберите тему доклада.

1. Авторитарный стиль управления организацией.
2. Демократический (коллегиальный) стиль управления организацией.
3. Либеральный (попустительский) стиль управления организацией.
4. Коучинговый стиль управления организацией.
5. Трансформационный стиль управления организацией.
6. Ситуационный стиль управления организацией.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль))

- читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
  4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
  5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
  6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
  7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
  8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
  9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>
  10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
  11. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
  12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
  13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
  14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
  15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
  16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
  17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
  18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
  19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
  20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
  21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
  22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
  23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области»

<http://medpalata74.ru>; Всероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Документационное обеспечение управления в медицинской организации. Документооборот в медицинской организации и структурных подразделениях.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Документационное обеспечение управления в медицинской организации.
  - 1.1. Общие положения, Термины и определения.
  - 1.2. Документирование управленческой деятельности.
  - 1.3. Бланки документов
  - 1.4. Оформление реквизитов документа
  - 1.5. Процедура подготовки документов
  - 1.6. Состав документов, образующихся в деятельности медицинской организации
  - 1.7. Подготовка проектов локальных актов
  - 1.8. Подготовка и оформление локальных актов медицинской организации
  - 1.9. Приказы локального характера
  - 1.10. Протокол заседания (совещания)
  - 1.11. Деловое (служебное) письмо на бланке письма документов
  - 1.12. Телеграмма
  - 1.13. Записка (докладная, служебная)
  - 1.14. Регистрация и порядок прохождения внутренних документов
  - 1.15. Учет и анализ объемов документооборота
  - 1.16. Управление документами в системе электронного документооборота
  - 1.17. Контроль исполнения документов (поручений)
  - 1.18. Сроки исполнения документов (поручений)
  - 1.19. Постановка документов на контроль и порядок рассмотрения документов
  - 1.20. Порядок снятия документов с контроля
  - 1.21. Организация работы исполнителей (соисполнителей) с документами
  - 1.22. Документальный фонд медицинской организации.
  - 1.23. Разработка и ведение номенклатуры дел
  - 1.24. Формирование дел и их текущее хранение
  - 1.25. Подготовка документов и дел к передаче на архивное хранение
  - 1.26. Уничтожение документов и дел с истекшими сроками хранения
  - 1.27. Передача дел на хранение в архив медицинской организации
  - 1.28. Организация доступа к документам и их использования
2. Документооборот в медицинской организации и структурных подразделениях.
  - 2.1. Принципы организации документооборота.
  - 2.2. Прием и первичная обработка поступающих документов.
  - 2.3. Предварительное рассмотрение документов.
  - 2.4. Регистрация входящих документов.
  - 2.5. Порядок рассмотрения документов руководством медицинской организации и доведения документов до исполнителей.
  - 2.6. Организация работы с исходящими документами.
  - 2.7. Отправка документов.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа,

2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jrbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>

8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>

9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>

10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>

11. Федеральная служба государственной статистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>

12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>

13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>

15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>

16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>

17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>

18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>

19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>

20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)

21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>

22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>

23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Основы и методы управления работниками медицинской организации. Мотивация трудовой деятельности. Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда. Эффективный контракт в здравоохранении. Основы управления карьерой, профессиональным продвижением лидеров и работа с кадровым резервом.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Основы и методы управления работниками медицинской организации.
2. Мотивация трудовой деятельности.
3. Оценка трудовой деятельности работников медицинской организации, производительность труда.
4. Эффективный контракт в здравоохранении.
5. Основы управления карьерой, профессиональным продвижением лидеров и работа с кадровым резервом.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора» <http://cmkee.ru>
10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
11. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Лидерство и командообразование. Основные понятия и теории лидерства. Психологические аспекты лидерства. Факторы формирования лидерства. Делегирование полномочий. Технологии командообразования. Управление отношениями и общением. Управление конфликтами.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Лидерство и командообразование.
2. Основные понятия и теории лидерства.
3. Психологические аспекты лидерства.
4. Факторы формирования лидерства.
5. Делегирование полномочий.
6. Технологии командообразования.
7. Управление отношениями и общением.
8. Управление конфликтами.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора» <http://cmkee.ru>
10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
11. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Корпоративная культура медицинской организации. Культура делового общения (организация совещаний, деловая переписка, проведение публичных выступлений, организация взаимодействия со СМИ и с общественностью). Имиджология. Тайм-менеджмент. Кросс-культурный менеджмент.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Корпоративная культура медицинской организации.
2. Культура делового общения.
  - 2.1. Организация совещаний.
  - 2.2. Деловая переписка.
  - 2.3. Проведение публичных выступлений.
  - 2.4. Организация взаимодействия со СМИ и с общественностью.
3. Имиджология.
4. Тайм-менеджмент.
5. Кросс-культурный менеджмент.

**Подготовка доклада на тему «Культура делового общения»**

Уважаемые коллеги. Выберите тему доклада.

1. Организация совещаний.
2. Особенности деловой переписки в медицинской организации.
3. Проведение публичных выступлений.
4. Особенности взаимодействие медицинских работников со СМИ.
5. Алгоритм общения с журналистами. Действия медицинского работника при появлении представителей СМИ в медицинской организации.
6. Алгоритм действий медицинских работников при неожиданном визите представителей СМИ.
7. Алгоритм действий медицинских работников при появлении недостоверной информации в СМИ.
8. Алгоритм действий медицинских работников при проведении видео- и фотосъемки представителями СМИ.
9. Правила предоставления информации медицинской организацией при связях с общественностью, СМИ. Алгоритм взаимодействия со СМИ при запросах информации, составляющей врачебную тайну.
10. Алгоритм действий для защиты своей чести, достоинства и профессиональной репутации в случае распространения в СМИ сведений, не соответствующих действительности.
11. Порядок размещения опровержений в СМИ.
12. Вопросы законности осуществления видеосъемки представителями средств массовой информации на территории медицинской организации.
13. Организация взаимодействия с общественностью. Понятие о GR-коммуникаций. Специфика реализации GR-коммуникаций в сфере здравоохранения.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>

3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>

2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

#### **Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)

3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>

6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>

7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>

8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>

9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>

10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>

11. Федеральная служба государственной статистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>

12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>

13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>

14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>

15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>

16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>

17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>

18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>

19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации

здравоохранения и общественного здоровья " h  
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>

20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)

21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>

22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>

23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Основы стратегического планирования. Проектное управление, индикаторное планирование в здравоохранении. Национальные проекты в здравоохранении.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Основы стратегического планирования.
2. Проектное управление в здравоохранении.
3. Индикаторное планирование в здравоохранении.
4. Национальные проекты в здравоохранении.

**Выполнение практических навыков:**

Задание 1 «Разработать проект развития конкретной медицинской организации основанную на национальных/ федеральных/региональных проектах, по одному из направлений».

Задание 2 «Разработка индикативных показателей разработанного проекта»

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>

5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>
9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора <http://cmkee.ru>
10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
11. Федеральная служба государственной статистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " h <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>

**Тема:** Методы стратегического планирования в медицинских организациях. Программа развития медицинской организации. Оценка эффективности деятельности органов управления здравоохранением и медицинских организаций.

**Вопросы по теме для самостоятельного изучения.**

1. Методы стратегического планирования в медицинских организациях.
2. Программа развития медицинской организации.
3. Оценка эффективности деятельности органов управления здравоохранением и медицинских организаций.

**Список литературы.**

**Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 496 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463284.html>
2. Улумбекова, Г. Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Состояние и предложения : 2019-2024 гг. / Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с. - ISBN 978-5-9704-5417-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970454176.html>
3. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html>

**Дополнительная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учебник : в 2 т. / Под ред. В. З. Кучеренко. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - Т. 1. - 688 с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424148.html>
2. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение : Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. (Серия "Национальные руководства") - ISBN 978-5-9704-2909-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429099.html>

**Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

1. Электронный каталог НБ ЮУГМУ [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
2. Электронная коллекция полнотекстовых изданий ЮУГМУ (доступ осуществляется при условии авторизации на сайте по фамилии (логин) и номеру (пароль) читательского билета) [http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com\\_irbis&view=irbis&Itemid=114](http://www.lib-susmu.chelsma.ru:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114)
3. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>
4. ЭБС «Консультант врача» - Электронная медицинская библиотека <http://www.rosmedlib.ru/>
5. Министерство здравоохранения Российской Федерации (официальный сайт) <https://minzdrav.gov.ru>
6. Министерство здравоохранения Челябинской области (официальный сайт) <https://www.zdrav74.ru>
7. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (официальный сайт) <https://www.ffoms.gov.ru>
8. Челябинский фонд обязательного медицинского страхования <http://foms74.ru>

9. ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора» <http://cmkee.ru>
10. ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России <http://www.mednet.ru/>
11. Федеральная служба госстатистики (официальный сайт) <https://rosstat.gov.ru>, ЕМИС Росстата <https://www.fedstat.ru>
12. Справочники: Международная классификация болезней 10 пересмотра <https://mkb-10.com>
13. Рубрикатор Клинических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://cr.minzdrav.gov.ru/>
14. Федеральный Аккредитационный центр <https://fca-rosminzdrav.ru>
15. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России, <https://edu.rosminzdrav.ru>
16. Медтехпортал <https://zdrav.expert>
17. Оргздравэксперт портал для лиц, принимающих решения в здравоохранении <https://www.orgzdrav.com>
18. Справочные поисковые системы «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru>; «Гарант» <https://www.garant.ru>; Официальный интернет-портал правовой информации <http://publication.pravo.gov.ru>
19. Приказ Минтруда России от 07.11.2017 г. № 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья " h <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201711300034>
20. Справочная информация: "Стандарты и порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации" (Материал подготовлен специалистами КонсультантПлюс) для поиска Приказов Минздрава России, утверждающих порядки оказания медицинской помощи по разным профилям [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_141711/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_141711/)
21. ГОСТ Р 53092-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения <https://docs.cntd.ru/document/1200073045>
22. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11.02.2022 г. № 973 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202202280003>
23. Медицинские профессиональные некоммерческие организации: Союз медицинского сообщества «Национальная Медицинская Палата» <https://nacmedpalata.ru>; Союз медицинского сообщества «Медицинская палата Челябинской области» <http://medpalata74.ru>; Общероссийская общественная организация "Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья" <https://rsph.ru>