

## **АННОТАЦИЯ**

### **к дополнительной профессиональной программе**

**Вид программы:** повышения квалификации

**Название ДПП:** «Анализ и развитие виктимологических компетенций персонала банка» (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

**Цель:** совершенствование профессиональных компетенций и приобретение специальных умений и навыков для работы с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.

Программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей работников банковской сферы в области виктимологии, расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении их должностных обязанностей.

**Задачи:** приобретение и совершенствование знаний, умений, практических навыков, необходимых для эффективной работы в банковской сфере.

**Режим занятий:** 6 часов в день.

**Категория обучающихся:** специалисты с высшим образованием и средним профессиональным образованием.

По окончании освоения ДПП обучающийся должен:

**Знать:**

- основные методы и приемы регуляции актуального состояния и восстановления функционального состояния при работе с «особыми» клиентами;

- основные методы и приемы оказания психологической помощи в особых условиях;

**Уметь:**

- работать с «особыми» клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.

- использовать современные научно-обоснованные методы коммуникации с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц;

- анализировать особые условия деятельности;

- прогнозировать влияние особых условий на психологическое состояние и поведение клиента;

**Практический опыт:**

- владеть современными научно-обоснованными методами коммуникации с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.

- владеть навыками «безопасной» работы с «особыми» клиентами;

- владеть методами и приемами оказания психологической помощи в «особых» условиях действительности;

**Формы итоговой аттестации:** тестовый контроль, практическое задание.