

АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе

Вид программы: повышения квалификации

Название ДПП: «Анализ и развитие виктимологических компетенций персонала банка»

Цель: совершенствование профессиональных компетенций и приобретение специальных умений и навыков для работы с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.

Программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей работников банковской сферы в области виктимологии, расширения области знаний, умений и навыков, востребованных при выполнении их должностных обязанностей.

Задачи: приобретение и совершенствование знаний, умений, практических навыков, необходимых для эффективной работы в банковской сфере.

Режим занятий: 6 часов в день.

Категория обучающихся: специалисты с высшим образованием и средним профессиональным образованием.

По окончании освоения ДПП обучающийся должен:

Знать:

- основные методы и приемы регуляции актуального состояния и восстановления функционального состояния при работе с «особыми» клиентами;
- основные методы и приемы оказания психологической помощи в особых условиях;

Уметь:

- работать с «особыми» клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.
- использовать современные научно-обоснованные методы коммуникации с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц;
- анализировать особые условия деятельности;
- прогнозировать влияние особых условий на психологическое состояние и поведение клиента;

Практический опыт:

- владеть современными научно-обоснованными методами коммуникации с клиентами, находящимися под воздействием третьих лиц.
- владеть навыками «безопасной» работы с «особыми» клиентами;
- владеть методами и приемами оказания психологической помощи в «особых» условиях действительности;

Формы итоговой аттестации: тестовый контроль, практическое задание.