

АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе

Вид ДПП: повышение квалификации

Название: «Конфликтология и медиация в медицинской организации»

По специальностям: для специалистов медицинских организаций с высшим образованием

Цели: совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности обучающегося, и повышение его профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации: способность и готовность к управлению конфликтами и проведению с помощью переговоров (медиации) урегулирование конфликтов в медицинских организациях.

Задача: обеспечить подготовку обучающихся к управлению конфликтами и проведению медиации в медицинских организациях.

Программа направлена на совершенствование следующих универсальных компетенций: УК-1

Требования к результатам освоения ДПП:

По окончании освоения ДПП обучающийся должен:

Знать:

- характеристики профессионального общения в медицинской деятельности;
- специфику конфликтов в медицинской организации;
- факторы конфликтной коммуникации в медицинской организации (возрастные кризисы, манипуляции, «гибрис-синдром» врача, профессиональные деформации, эмоциональное «выгорание» и пр.);
- специфику конфликтного взаимодействия: формулы возникновения конфликта;
- типы конфликтов, преобладающие в медицинской организации, и специфика подходов к их решению;
- типологию стратегий конфликтного поведения личности;
- психологические типы людей и факторы их конфликтогенности;
- характеристики психологического профиля конфликтной личности; принципы и положения психологических защит в конфликте;
- стратегии разрешения конфликтов;
- основные методы урегулирования конфликтов, а также способы их предотвращения;
- маркеры эмоционального выгорания медицинского работника и методы профилактики с ними;
- принципы, преимущества и риски медиации; ограничения в применении альтернативных процедур разрешения конфликтов в здравоохранении;
- базовые положения организации и проведения примирительных процедур (медиации) в медицинской организации;
- требования к медиатору, его правовой и социальный статус, цели и задачи деятельности медиатора.

Уметь:

- предупреждать конфликты в медицинских организациях;
- определять возможные последствия конфликта, варианты разрешения или утилизации конфликта;
- анализировать и предвидеть варианты развития событий в конфликте;
- налаживать и осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками конфликта, поддерживая эффективную коммуникацию;
- отграничивать интересы и позиции сторон конфликта;
- распознавать типичные психологические особенности людей, способствующие возникновению конфликта;
- различать проекции индивидуальных и профессиональных особенностей на поведение в конфликте;
- использовать стратегии разрешения конфликтов в медицинской деятельности;

- использовать алгоритм анализа конфликта на основе рационально-интуитивного метода;
- квалифицировать медиативные медицинские ситуации;
- разрабатывать необходимую документацию, сопровождающих процедуру медиации;
- использовать медиативные технологии в процессе урегулирования конфликта в медицинской организации.

Практический опыт:

- управления конфликтами на различных стадиях;
- применения на практике алгоритма для участия в конфликте, выбора индивидуального стиля и стратегии поведения в конфликте;
- регулирования эмоционального состояния, не допуская профессионального «выгорания»;
- восстановления после эмоциональной «интоксикации», в том числе при эмоциональном «выгорании»;
- владения техниками анализа конфликта в медицинской организации;
- проведения медиации как примирительной процедуры в медицинской организации.

Форма аттестации: (зачет) собеседование