

## **АННОТАЦИЯ**

### **к дополнительной профессиональной программе**

**Вид программы:** повышения квалификации

**По специальности:** «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Название:** «Контроль (экспертиза) качества медицинской помощи»

**Форма обучения:** очная (с применением дистанционных образовательных технологий)

**Режим занятий:** 6 часов в день

**Цель:** совершенствование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для вида профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Задачи:** получение новых и совершенствование имеющихся знаний, умений, практических навыков, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей по экспертизе временной нетрудоспособности.

**Программа направлена на совершенствование следующих компетенций и трудовых функций:** ПК-5, ПК-6, А/01.7, В/01.7, В/02.7, С/01.8, D/01.8, D/03.8, D/04.8, D/05.8, Е/01.8, Е/02.8, F/03.8, Е/03.8, F/01.8, F/02.8, F/03.8, F/04.8

**Требования к результатам освоения ДПП:** в результате освоения ДПП обучающийся должен:

#### **Знать (необходимые знания):**

- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- требования по защите и обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- принципы всеобщего управления качеством;
- требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества;
- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества;
- основы аудита в системе менеджмента качества;
- принципы стандартизации в здравоохранении;
- международную классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем;
- правила заполнения документации в медицинских организациях;
- требования к оформлению документации и сроки хранения документации;
- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;
- стандарты менеджмента качества;
- критерии оценки качества медицинской помощи;
- виды медицинских экспертиз и организационные основы их проведения;
- нормативно-правовую базу независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

#### **Уметь (необходимые умения):**

- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- использовать методы менеджмента качества;
- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;
- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации;

- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
- осуществлять управление качеством услуг;
- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- вести документацию и контролировать качество ее заполнения;
- кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;
- разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;
- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- проводить анализ обращений граждан и юридических лиц.

#### **Практический опыт (трудовые действия):**

- соблюдение требований по обеспечению безопасности и обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации;
- руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;
- разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества;
- планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации;
- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации;
- обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- оценка качества оказания медицинской помощи в структурном подразделении медицинской организации;
- разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;
- определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;
- контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;

- обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации.
- обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации;
- разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации;
- разработка проектов локальных актов медицинской организации;
- координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования;
- управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

**Форма итоговой аттестации:** тестовый контроль.