

## **АННОТАЦИЯ**

### **к дополнительной профессиональной программе**

**Вид программы:** профессиональной переподготовки

**По специальности:** «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Название:** «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Форма обучения:** очная

**Режим занятий:** 6 часов в день

**Цель:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Задачи:** получение новых знаний, умений, практических навыков, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Программа направлена на совершенствование следующих компетенций и трудовых функций:** ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, А/01.7, В/01.7, В/02.7, В/03.7, С/04.8, D/01.8, D/02.8, D/03.8, D/04.8, D/05.8, D/06.8, Е/01.8, Е/02.8, Е/04.8, F/01.8, F/02.8, F/03.8, F/04.8, F/05.8

В результате освоения программы формируются компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения.

**Требования к результатам освоения ДПП:**

В результате освоения программы формируются компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности, - обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

В результате освоения ДПП обучающийся должен:

**Знать (необходимые знания):**

- организационные основы профилактики заболеваний и формирования здорового образа жизни;
- нормативно-правовые документы по организации проведения медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения;
- организационные основы ведения персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- организационные основы проведения противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях;
- особенности регулирования труда в медицинских организациях в современных санитарно-эпидемиологических условиях;
- теорию и методы статистики;
- статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов);
- показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;
- методы расчета, оценки и анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;
- правила кодирования заболеваемости и смертности населения;
- принципы организации и проведения медико-социальных исследований;
- принципы организации и проведения социологических опросов;
- теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения;
- принципы и формы организации медицинской помощи;

- основные положения об организации медицинской помощи;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- мировые системы здравоохранения;
- основы обязательного медицинского страхования;
- порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- основы информатизации здравоохранения, современные информационные системы;
- требования по защите и обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- основы менеджмента, кадрового менеджмента, риск-менеджмента;
- основы управления ресурсами медицинской организации;
- методы управления кадровыми и информационными ресурсами медицинской организации;
- принципы всеобщего управления качеством;
- требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества;
- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества;
- основы аудита в системе менеджмента качества;
- трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;
- теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления;
- методы нормирования труда в здравоохранении;
- требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;
- основы и навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- основы документирования и делопроизводства;
- управленческий и статистический учет в медицинской организации;
- основы стратегического планирования и стратегического менеджмента;
- основы этики и психологии делового общения;
- принципы врачебной этики и деонтологии;
- принципы стандартизации в здравоохранении;
- международную классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем;
- правила заполнения документации в медицинских организациях;
- требования к оформлению документации и сроки хранения документации;
- стандарты менеджмента качества;
- критерии оценки качества медицинской помощи;
- виды медицинских экспертиз и организационные основы их проведения;
- нормативно-правовую базу независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;
- нормативно-правовую базу по организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации;
- методику сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей);
- методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация);
- клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания;
- правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации;
- методы планирования, принципы, виды и структура планов;

- особенности и основы бизнес-планирования в медицинской организации;
- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;
- тарифное соглашение в системе обязательного медицинского страхования;
- основы экономики медицинской организации;
- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- принципы формирования государственного задания.

**Уметь (необходимые умения):**

- осуществлять комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья;
- организовать проведение медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения с учетом требований нормативно-правовой базы;
- анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы;
- формировать методические материалы к проведению санитарно-просветительной работы;
- анализировать данные для проведения санитарно-просветительной работы и формировать методические материалы;
- осуществлять подготовку информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;
- осуществлять организацию и контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- осуществлять организацию и контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- осуществлять противоэпидемические мероприятия, организовать защиту населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях;
- применять статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- составлять прогноз показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих здоровье населения;
- применять методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов);
- проводить расчет, оценку и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;
- организовывать и проводить медико-социальные исследования;
- организовывать и проводить социологические исследования;
- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации и ее структурных подразделениях;
- формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации;
- осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации или ее подразделений;
- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;
- производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации;

- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- использовать методы менеджмента качества;
- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;
- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации;
- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;
- планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации;
- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
- использовать технологические карты процессов медицинской организации;
- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять общее управление медицинской организации;
- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление работниками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами;
- осуществлять управление качеством услуг;
- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- взаимодействовать с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм;
- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- вести документацию и контролировать качество ее заполнения;
- кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем;
- разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- проводить анализ обращений граждан и юридических лиц;
- применять нормативно-правовую базу по организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации;
- выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания;
- оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));

- применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме;
- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации;
- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;
- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;
- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;
- осуществлять финансовое управление медицинской организации;
- проводить экономический анализ деятельности медицинской организации.

**Практический опыт (трудовые действия):**

- владение навыками проведения комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья;
- организация медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения с учетом требований нормативно-правовой базы;
- подготовка материалов к проведению санитарно-просветительной работы;
- подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;
- организация и контроль информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- организация работы по ведению и контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- владение навыками проведения противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях;
- взаимодействие со службами министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел;
- сбор, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- организация учета и кодирования медико-статистической информации;
- владение навыками организации и проведения медико-социальных исследований;
- организация и проведение социологических опросов;
- анализ, контроль и оценка результатов проведения социологических опросов и исследований;
- организация обучения медицинских работников правилам учета и кодирования медико-статистической информации;
- учет и подготовка статистической информации для обработки данных в медицинской организации;
- ведение статистического учета;
- подготовка методических материалов и их внедрение в деятельность медицинской организации;

- подготовка статистической и информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации и ее структурных подразделений;
- анализ отчетов о деятельности подразделений медицинской организации;
- разработка локальных нормативных актов медицинской организации;
- руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации;
- анализ деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов;
- утверждение планов, программ и отчетов о деятельности медицинской организации;
- анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации;
- планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации;
- разработка, внедрение в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация;
- контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского документооборота, в т.ч. электронного;
- использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- осуществление контроля размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- соблюдение требований по обеспечению безопасности и обеспечение безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- осуществление внутреннего контроля соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- обеспечение выполнения коллективного договора;
- контроль выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности;
- организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации;
- руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;
- разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества;
- планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации;
- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации;
- обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- планирование кадрового обеспечения медицинской организации;
- утверждение штатного расписания медицинской организации;
- руководство и управление работниками медицинской организации;
- организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации;
- определение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации;

- организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации;
- планирование, обеспечение и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации;
- разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации и ее совершенствование;
- разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации и структурных подразделений;
- принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации;
- проектирование и организация работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;
- организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации;
- оценка эффективности внедрения новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;
- планирование потребности медицинской организации в ресурсах;
- планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;
- построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента;
- управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации;
- принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации;
- руководство организацией и осуществление медицинской деятельности;
- организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации;
- оценка внешней и внутренней среды медицинской организации;
- определение стратегии развития медицинской организации;
- формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации;
- предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации;
- организация информирования населения о деятельности медицинской организации;
- проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению;
- представление медицинской организации в органах государственной власти и местного самоуправления, а также в вышестоящей организации;
- взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм;
- взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья;
- выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;
- разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;
- определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

- обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации;
- разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации;
- координация работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования;
- управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- организация оказания медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе медицинской эвакуации, с учетом требований нормативно-правовой базы;
- оценка состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме
- оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания);
- применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме;
- взаимодействие со службами министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, территориальными органами внутренних дел;
- разработка планов перспективного развития медицинской организации;
- подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения;
- обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;
- подготовка плана закупок в медицинской организации;
- принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации;
- утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации;
- утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования.

**Форма итоговой аттестации:** защита аттестационной работы, оценка результатов текущего контроля, внесенных в журнал лекций, практических занятий в соответствии с учебным планом ДПП и результатов промежуточной аттестации.