

## **АННОТАЦИЯ**

### **к дополнительной профессиональной программе**

**Вид ДПП:** профессиональная переподготовка

**Название:** «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**По специальности:** «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Трудоемкость и срок освоения ДПП:** 504 (академических часа), 14 (недель), 3,5 (месяца)

**Форма обучения:** очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

**Цели:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области организации здравоохранения по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», приобретение новой квалификации.

**Задачи:** получение новых знаний, умений, практических навыков, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Программа направлена на формирование следующих компетенций и трудовых функций:** ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, А/01.7, А/02.7, В/01.7, В/02.7, В/03.7, С/01.8, С/02.8, С/03.8, С/04.8, D/01.8, D/02.8, D/03.8, D/04.8, D/05.8, D/06.8, E/01.8, E/02.8, E/03.8, E/04.8, F/01.8, F/02.8, F/03.8, F/04.8, F/05.8.

**Требования к результатам освоения ДПП:**

В результате освоения программы формируются компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности, - обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

В результате освоения ДПП обучающийся должен:

**Знать (необходимые знания):**

- статистические методы обработки данных, в том числе с использованием информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- методики проведения сплошных и выборочных исследований мнения населения (пациентов);
- расчет, оценка и анализ показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- правила кодирования заболеваемости и смертности населения;
- правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации;
- порядок создания и деятельности врачебной комиссии;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации;
- правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации;
- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации/медицинской организации;
- правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации;
- основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации/медицинской организации;
- основы менеджмента;

- принципы всеобщего управления качеством;
- основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества;
- основы аудита в системе менеджмента качества.
- методы планирования, принципы, виды и структура планов;
- основы бизнес-планирования и особенности бизнес-планирования в медицинской организации;
- принципы и формы организации медицинской помощи;
- методы нормирования труда в здравоохранении;
- основы стратегического планирования;
- основы менеджмента (риск-менеджмента, стратегического менеджмента);
- теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления.
- методологию анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну;
- трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;
- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;
- основы управления ресурсами медицинской организации;
- основы кадрового менеджмента;
- основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства;
- методы управления информационными ресурсами
- основы делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;
- основы управления персоналом медицинской организации;
- основы этики и психологии делового общения.
- методику сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей);
- методику физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация);
- клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания;
- правила проведения базовой сердечно-легочной реанимации.

**Уметь (необходимые умения):**

- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность структурного подразделения медицинской организации/медицинской организации, и показатели здоровья населения;
- составлять план работы и отчет о своей работе, анализировать свою деятельность;
- готовить и представлять статистические отчеты медицинской организации;
- кодировать записи в учетных медицинских документах в соответствии с правилами Международной классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (далее - МКБ);
- использовать в своей работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- вести документацию и контролировать качество ее заполнения;
- анализировать медико-экономическую, социально-демографическую ситуацию, влияющую на деятельность медицинской организации;

- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации.
- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации/медицинской организации;
- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации/медицинской организации;
- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации/медицинской организации;
- использовать методы менеджмента качества;
- контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации;
- использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
- использовать технологические карты процессов медицинской организации;
- обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;
- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;
- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;
- производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации;
- вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять финансовое управление медицинской организации;
- осуществлять общее управление медицинской организации;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление работниками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами;
- осуществлять управление качеством услуг;
- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;
- разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации.
- рассчитывать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;
- осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию;
- осуществлять подготовку материалов к совещаниям в медицинской организации
- осуществлять подготовку материалов, статей для печатных и электронных средств массовой информации (далее - СМИ);
- использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации/ медицинской организации;

- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;
- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.
- выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания;
- оказывать медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));
- применять лекарственные препараты и изделия медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме.

#### **Практический опыт (трудовые действия):**

- ведение статистического учета и подготовка статистической информации о деятельности медицинской организации для руководства медицинской организации;
- планирование работы, анализ и составление отчета о деятельности структурного подразделения медицинской организации/медицинской организации;
- проведение анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;
- ведение учета пациентов медицинской организации, застрахованных по программе обязательного медицинского страхования и программам добровольного медицинского страхования;
- ведение документации в медицинской организации;
- организация хранения документов в соответствии с установленными сроками и требованиями;
- ведение персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- организация учета, полноты регистрации и обеспечение сбора достоверной медико-статистической информации;
- организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни;
- взаимодействие со страховыми медицинскими организациями;
- организация, проведение социологических опросов и контроль и оценка результатов социологических исследований;
- сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения с использованием статистических методов, информационно-аналитических медицинских систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации;
- проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;
- проведение совещаний и конференций по вопросам организации и оказания медицинской помощи;
- организация информирования населения о деятельности медицинской организации;
- анализ обращений граждан и юридических лиц;
- работа во врачебной комиссии медицинской организации;

- подготовка информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни;
- организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- контроль эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота.
- организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации/медицинской организации;
- разработка проектов локальных актов медицинской организации;
- контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации/медицинской организации;
- обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации/медицинской организации;
- контроль выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации/медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима;
- планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- организация документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации;
- формирование отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических;
- контроль работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;
- разработка документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации;
- координация разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- разработка критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;
- руководство разработкой, планирование, организация и контроль проведения внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации;
- построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента;
- разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества;
- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации;
- обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования;
- управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации и системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации;
- разработка планов перспективного развития медицинской организации;
- обоснование и контроль достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;

- разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации;
- организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- формирование стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации;
- предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации;
- руководство организацией и осуществление медицинской деятельности;
- планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации;
- руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации;
- совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации;
- взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья;
- принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации;
- организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации;
- координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;
- контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.
- оценка внешней среды медицинской организации;
- планирование кадрового обеспечения медицинской организации;
- планирование финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни;
- составление графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;
- подготовка обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения;
- управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях;
- управление информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации;
- управление работниками медицинской организации;
- обеспечение непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации;
- организация работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации;
- принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации;
- утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации;
- принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации;
- организация внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
- утверждение штатного расписания медицинской организации;
- разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации/ медицинской организации;
- формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации;

- координация взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации;
- организационно-методическое обеспечение формирования корпоративной культуры медицинской организации;
- руководство работниками медицинской организации;
- обеспечение повышения квалификации работников медицинской организации;
- выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;
- обеспечение лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- организация вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации;
- проведение оценки состояния пациента, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- распознавание состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- оказание медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания));
- применение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме

**Формы аттестации:** защита аттестационной работы, оценка результатов текущего контроля, внесенных в журнал лекций, семинарских занятий в соответствии с учебным планом ДПП и результатов промежуточной аттестации.